



УТВЕРЖДАЮ
Ректор СПбГЛТУ

И.А. Мельничук

«31» августа 2022г.

Инструкция по действию работников Университета, работников охранной организации и обучающихся при захвате заложников

Настоящая Инструкция разработана на основе разработанной и согласованной Минпросвещения России, Росгвардией, МВД России, ФСБ России и МЧС России типовой модели действий нарушителя, совершающего на объекте образования преступления террористической направленности в форме захвата заложников. Она позволяет работникам охраны, обучающимся и работникам Университета правильно ориентироваться и действовать в экстремальных и чрезвычайных ситуациях, а также обеспечить условия, способствующие расследованию преступлений правоохранными органами.

В настоящей Инструкции применяются следующие основные понятия:

Место сбора – участок местности (здание) расположенный вблизи объекта, обладающий достаточной площадью для размещения людей, подлежащих эвакуации, обеспечивающий безопасное удаление от поражающих факторов взрыва и возможных последствий разрушения конструкций объекта. В целях исключения обморожения людей в зимнее время года местом сбора могут назначаться близлежащие здания достаточной площади иного назначения (формы собственности) по согласованию с руководителем, оперативными службами и правообладателями таких зданий.

Обучающиеся – физические лица, осваивающие образовательные программы.

Объект – объект (территория) Университета.

Оперативные службы – представители территориального органа безопасности, Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации (подразделения вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации), Министерства внутренних дел Российской Федерации и Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий.

Передача тревожного сообщения – активация системы передачи тревожных сообщений в подразделения войск национальной гвардии Российской Федерации или в систему обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» либо по другому действующему номеру (в том числе посредством телефонной или сотовой связи).

Работники – преподавательский состав, административный и иной персонал объекта.

Работник охранной организации, работник охраны – работник ведомственной охраны, частной охранной организации, объекта, осуществляющий охрану объекта.

Руководство – ректор, или лицо, его замещающее. Проректор по цифровой трансформации и комплексной безопасности. Начальник отдела антитеррористической защищенности, начальник отдела гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций.

Система оповещения – автономная система (средство) экстренного оповещения работников, обучающихся и иных лиц, находящихся на объекте, об угрозе совершения или о совершении террористического акта.

1. Действие работника охранной организации при захвате заложников:

1.1. обеспечить незамедлительную передачу тревожного сообщения, зафиксировать время события;

1.2. при возможности (отсутствии угрозы себе и окружающим) сообщить о происшествии и требованиях преступников дежурному территориального органа внутренних дел, уведомить территориальные органы ФСБ России и МЧС России, сообщить старшему наряда и дежурному по службе охраны, руководству объекта;

1.3. при возможности поддерживать постоянную связь с дежурной частью службы охраны, а также прибывающими сотрудниками оперативных служб, докладывая о принимаемых мерах и складывающейся на месте происшествия обстановке;

1.4. при непосредственном контакте с преступниками не допускать действий, которые могут спровоцировать их к применению оружия, взрывных устройств, иных опасных предметов и веществ; выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей; не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной, не вступать с ними в переговоры по своей инициативе; на совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников;

- 1.5. систему оповещения не использовать;
- 1.6. обеспечить открытие и доступность коридоров и эвакуационных выходов;
- 1.7. осуществлять контроль за проведением эвакуации людей в соответствии с планом эвакуации;
- 1.8. обеспечить беспрепятственный доступ оперативных служб к месту происшествия;
- 1.9. находиться на объекте до прибытия оперативных служб и в дальнейшем действовать в соответствии с указаниями руководства;
- 1.10. после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководства обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

2. Действие руководителей при захвате заложников:

- 2.1. незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы;
- 2.2. незамедлительно информировать о захвате заложников орган (организацию) - правообладателя объекта (территории), вышестоящий орган (организацию), а также Руководству в случае его отсутствия на объекте;
- 2.3. незамедлительно прибыть к месту захвата заложников и не приближаясь к нарушителю, оценить обстановку и принять решение о направлениях и способах эвакуации людей;
- 2.4. при возможности лично и через назначенных лиц вести наблюдение за нарушителем и его перемещениями, находясь на безопасном удалении до прибытия оперативных служб;
- 2.5. обеспечить любыми доступными способами вывод людей из опасной зоны, при невозможности прекратить всякого рода передвижения;
- 2.6. обеспечить любым доступным способом информирование людей, находящихся в близлежащих к опасной зоне помещениях, о происшествии и необходимости блокирования входов в целях недопущения захвата большего числа заложников и перемещения нарушителя в более защищенное место;
- 2.7. по собственной инициативе в переговоры с нарушителем не вступать и иными действиями его не провоцировать;
- 2.8. обеспечить эвакуацию людей в соответствии с планом эвакуации, в той части объекта, которая не находится под контролем нарушителя без использования системы оповещения;
- 2.9. обеспечить эвакуацию людей в соответствии с планом эвакуации, в той части объекта, которая не находится под контролем нарушителя без использования системы оповещения;

2.10. по завершении эвакуации дать указание об информировании родителей (законных представителей) о временном прекращении учебного процесса;

2.11. направить к месту сбора назначенных лиц для осуществления контроля за передачей обучающихся родителям (законным представителям);

2.12. обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб;

2.13. по прибытии оперативных служб действовать согласно их распоряжениям;

2.14. после завершения работы оперативных служб и по их рекомендациям обеспечить через назначенных лиц проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

3. Действие работников Университета при захвате заложников:

3.1. при нахождении рядом с местом захвата заложников попытаться покинуть опасную зону, уводя за собой находящихся поблизости людей;

3.2. при невозможности таких действий оставаться на месте, не провоцировать нарушителя, выполнять его требования, не допускать паники среди обучающихся и персонала, не переключать на себя внимание нарушителя;

3.3. при нахождении в помещении вблизи места захвата заложников, обеспечить блокирование входов всеми доступными средствами, в том числе мебелью;

3.4. принять меры к прекращению паники и громких разговоров (звуков) в помещении;

3.5. обеспечить размещение людей наиболее безопасным из возможных способов, как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели;

3.6. принять меры к переводу всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов (приспособлений), в том числе предназначенных для обеспечения учебного процесса в беззвучный режим либо их отключению;

3.7. не допускать общения обучающихся и работников Университета по любым средствам связи;

3.8. обеспечить передачу информации о захвате заложников руководству любым доступным способом при возможности;

3.9. обеспечить информирование оперативных служб любым доступным способом при возможности;

3.10. ожидать прибытия оперативных служб, разблокировать входы и покидать помещения только по команде руководства либо оперативных служб;

3.11. при нахождении вне опасной зоны (далеко от места захвата заложников) обеспечить проведение эвакуации людей, при возможности с личными (ценными) вещами, теплой одеждой к месту сбора в соответствии с планом эвакуации (в зимний период принять все возможные меры к исключению случаев обморожения обучающихся);

3.12. убедившись в полной эвакуации из помещения при возможности закрыть входы;

3.13. по указанию руководства осуществить проверку помещений на предмет эвакуации людей, о результатах сообщить руководству;

3.14. по указанию руководства обеспечить информирование родителей (законных представителей) обучающихся о временном прекращении учебного процесса;

3.15. обеспечить по указанию руководства передачу обучающихся родителям (законным представителям);

3.16. после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководства обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия;

3.17. во время проведения операции по освобождению:

- лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;
- по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон;
- при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови;
- не бежать навстречу сотрудникам, проводящим операцию, или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников.

4. Действие обучающихся Университета при захвате заложников:

4.1. при нахождении рядом с местом захвата заложников попытаться покинуть опасную зону, при невозможности таких действий оставаться на месте, не провоцировать нарушителя, выполнять его требования, сохранять спокойствие и не допускать паники, вести себя как можно незаметнее и не переключать на себя внимание нарушителя;

4.2. при нахождении в помещении вблизи места захвата заложников помочь работникам Университета заблокировать входы, в том числе с помощью мебели (самостоятельно заблокировать входы, если рядом не оказалось работника), сохранять спокойствие, разговаривать тихо, внимательно слушать и выполнять указания работника Университета;

4.3. разместиться наиболее безопасным из возможных способов: как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели;

4.4. переключить средства связи в бесшумный режим либо выключить их;

4.5. оказать помощь и поддержку другим обучающимся только по указанию работника Университета;

4.6. разблокировать выходы и выходить из помещения только по указанию работника организации, руководителя или оперативных служб;

4.7. во время проведения операции по освобождению:

- лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;
- по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон;
- при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови;
- не бежать навстречу сотрудникам, проводящим операцию, или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников.

Проректор по цифровой трансформации
и комплексной безопасности



И.К. Говядин