



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный лесотехнический
университет имени С.М. Кирова»

Ректорат

УТВЕРЖДЕНА

приказом врио ректора СПбГЛТУ
от 19.03.2021 № 79/з

ПОЛИТИКА

*информационной безопасности информационных систем персональных
данных федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный
лесотехнический университет
имени С.М.Кирова»*

Санкт-Петербург
2021

ОГЛАВЛЕНИЕ

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ	3
ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	7
1. ВВЕДЕНИЕ	8
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	8
3. ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ	9
4. СИСТЕМА ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	9
5. ТРЕБОВАНИЯ К ПОДСИСТЕМАМ СЗПДН	10
5.1. Подсистемы управления доступом, регистрации и учета	11
5.2. Подсистема обеспечения целостности и доступности	11
5.3. Подсистема антивирусной защиты	12
5.4. Подсистема межсетевое экранирования	12
5.5. Подсистема анализа защищенности	13
5.6. Подсистема обнаружения вторжений	13
5.7. Подсистема криптографической защиты	13
6. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ИСПДН	13
6.1. Администратор ИСПДн	14
6.2. Администратор безопасности	14
6.3. Оператор АРМ	15
6.3.1. Меры, принимаемые Оператором для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных	15
6.4. Администратор сети	16
6.5. Технический специалист по обслуживанию периферийного оборудования	16
6.6. Программист-разработчик ИСПДн	17
7. ТРЕБОВАНИЯ К ПЕРСОНАЛУ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЗАЩИТЫ ПДН	17
8. ДОЛЖНОСТНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ИСПДН	26
9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РАБОТНИКОВ ИСПДН УНИВЕРСИТЕТА	26
10. СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	27
ПРИЛОЖЕНИЕ	29

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Для целей настоящей Концепции используются следующие основные понятия:

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Аутентификация – совокупность мероприятий по проверке лица на принадлежность ему идентификатора (идентификаторов) посредством сопоставления его (их) со сведениями о лице, которыми располагает лицо, проводящее аутентификацию, и установлению правомерности владения лицом идентификатором (идентификаторами) посредством использования аутентифицирующего (аутентифицирующих) признака (признаков) в рамках процедуры аутентификации, в результате чего лицо считается установленным.

Блокирование персональных данных – временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных работников, в том числе их передачи;

Владелец сайта в сети "Интернет" – лицо, самостоятельно и по своему усмотрению определяющее порядок использования сайта в сети "Интернет", в том числе порядок размещения информации на таком сайте;

Документированная информация – зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или ее материальный носитель;

Доменное имя – обозначение символами, предназначенное для адресации сайтов в сети "Интернет" в целях обеспечения доступа к информации, размещенной в сети "Интернет";

Доступ к информации – возможность получения информации и ее использования;

Единая система идентификации и аутентификации – федеральная государственная информационная система, порядок использования которой устанавливается Правительством Российской Федерации и которая обеспечивает в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, санкционированный доступ к информации, содержащейся в информационных системах;

Идентификация – совокупность мероприятий по установлению сведений о лице и их проверке, осуществляемых в соответствии с федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами, и сопоставлению данных сведений с уникальным обозначением (уникальными обозначениями) сведений о лице, необходимым для определения такого лица (далее - идентификатор);

Политика информационной безопасности информационных систем персональных данных федерального бюджетного государственного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный лесотехнический университет имени С.М.Кирова»

Информационная система – совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств;

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Информационно-телекоммуникационная сеть – технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники;

Информационные технологии – процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов;

Информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;

Использование персональных данных – действия (операции) с персональными данными, совершаемые должностным лицом Организации в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении работников либо иным образом затрагивающих их права и свободы или права и свободы других лиц;

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения назначенного ответственного лица, получившего доступ к персональным данным работников, требование не допускать их распространения без согласия работника или иного законного основания;

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному работнику;

Обладатель информации – лицо, самостоятельно создавшее информацию либо получившее на основании закона или договора право разрешать или ограничивать доступ к информации, определяемой по каким-либо признакам;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Общедоступные персональные данные – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия работника или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности;

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами

Политика информационной безопасности информационных систем персональных данных федерального бюджетного государственного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный лесотехнический университет имени С.М.Кирова»

организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Оператор информационной системы – гражданин или юридическое лицо, осуществляющие деятельность по эксплуатации информационной системы, в том числе по обработке информации, содержащейся в ее базах данных;

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Персональные данные работника – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации работнику, в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация, необходимая работодателю в связи с трудовыми отношениями;

Поисковая система – информационная система, осуществляющая по запросу пользователя поиск в сети "Интернет" информации определенного содержания и предоставляющая пользователю сведения об указателе страницы сайта в сети "Интернет" для доступа к запрашиваемой информации, расположенной на сайтах в сети "Интернет", принадлежащих иным лицам, за исключением информационных систем, используемых для осуществления государственных и муниципальных функций, оказания государственных и муниципальных услуг, а также для осуществления иных публичных полномочий, установленных федеральными законами;

Предоставление информации – действия, направленные на получение информации определенным кругом лиц или передачу информации определенному кругу лиц;

Провайдер хостинга – лицо, оказывающее услуги по предоставлению вычислительной мощности для размещения информации в информационной системе, постоянно подключенной к сети "Интернет";

Распространение информации – действия, направленные на получение информации неопределенным кругом лиц или передачу информации неопределенному кругу лиц;

Распространение персональных данных – действия, направленные на передачу персональных данных работников определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных работников в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным работников каким-либо иным способом;

Политика информационной безопасности информационных систем персональных данных федерального бюджетного государственного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный лесотехнический университет имени С.М.Кирова»

Сайт в сети "Интернет" – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – сеть "Интернет") по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети "Интернет";

Сетевой адрес – идентификатор в сети передачи данных, определяющий при оказании телематических услуг связи абонентский терминал или иные средства связи, входящие в информационную систему;

Страница сайта в сети "Интернет" (далее также – интернет-страница) – часть сайта в сети "Интернет", доступ к которой осуществляется по указателю, состоящему из доменного имени и символов, определенных владельцем сайта в сети "Интернет";

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных работников или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных работников;

Электронное сообщение – информация, переданная или полученная пользователем информационно-телекоммуникационной сети;

Электронный документ – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах;

ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

- АВС** – антивирусные средства;
АРМ – автоматизированное рабочее место;
ВТСС – вспомогательные технические средства и системы;
ИСПДн – информационная система персональных данных;
КЗ – контролируемая зона;
ЛВС – локальная вычислительная сеть;
МЭ – межсетевой экран;
НСД – несанкционированный доступ;
ОС – операционная система;
ПБ – политики безопасности.
ПДн – персональные данные;
ПМВ – программно-математическое воздействие;
ПО – программное обеспечение;
ПЭМИН – побочные электромагнитные излучения и наводки;
САЗ – система анализа защищенности;
СЗИ – средства защиты информации;
СЗПДн – система (подсистема) защиты персональных данных;
СОВ – система обнаружения вторжений;
СЭД – система электронного документооборота;
ТКУИ – технические каналы утечки информации;
УБПДн – угрозы безопасности персональных данных;
ЭЦП – электронная цифровая подпись;

1. ВВЕДЕНИЕ

Настоящая Политика информационной безопасности (Политика) СПбГЛТУ (Университета), разработана на основе нормативных правовых актов в области персональных данных и является официальным документом.

Политика разработана в соответствии с целью, задачами и принципами обеспечения безопасности персональных данных изложенных в Концепции информационной безопасности ИСПД Университета.

Политика разработана в соответствии со следующими положениями нормативно-правовых актов Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ (последняя редакция);
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 N 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";
- Федеральный закон "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях" от 21.07.2014 N 242-ФЗ (последняя редакция);
- Указ Президента РФ от 06.03.1997 N 188 (ред. от 13.07.2015) "Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера";
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 N 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации";
- Постановление Правительства РФ от 06.07.2008 N 512 (ред. от 27.12.2012) "Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных";
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

В Политике определены требования к персоналу ИСПДн, степень ответственности персонала, структура и необходимый уровень защищенности, статус и должностные обязанности работников, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в ИСПДн Университета.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Целью настоящей Политики является обеспечение безопасности объектов защиты Университета от всех видов угроз, внешних и внутренних, умышленных

Политика информационной безопасности информационных систем персональных данных федерального бюджетного государственного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный лесотехнический университет имени С.М.Кирова»

и непреднамеренных, минимизация ущерба от возможной реализации угроз безопасности ПДн (УБПДн).

Безопасность персональных данных достигается путем исключения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий.

Информация и связанные с ней ресурсы должны быть доступны для авторизованных пользователей. Должно осуществляться своевременное обнаружение и реагирование на УБПДн.

Должно осуществляться предотвращение преднамеренных или случайных, частичных или полных несанкционированных модификаций или уничтожения данных.

Состав объектов защиты представлен в Перечне персональных данных, подлежащих защите.

Состав ИСПДн подлежащих защите, представлен в Отчете о результатах проведения внутренней проверки.

3. ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ

Требования настоящей Политики распространяются на всех работников Университета (штатных, временных, работающих по контракту и т.п.), а также всех прочих лиц (подрядчики, аудиторы и т.п.).

4. СИСТЕМА ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Система защиты персональных данных (СЗПДн), строится на основании:

- отчета о результатах проведения внутренней проверки;
- перечня персональных данных, подлежащих защите;
- акта классификации информационной системы персональных данных;
- модели угроз безопасности персональных данных;
- положения о разграничении прав доступа к обрабатываемым персональным данным;
- руководящих документов ФСТЭК и ФСБ России.

На основании этих документов определяется необходимый уровень защищенности ПДн каждой ИСПДн Университета. На основании анализа актуальных угроз безопасности ПДн описанного в Модели угроз и отчета о результатах проведения внутренней проверки, делается заключение о необходимости использования технических средств и организационных мероприятий для обеспечения безопасности ПДн. Выбранные необходимые мероприятия отражаются в плане мероприятий по обеспечению защиты ПДн.

Политика информационной безопасности информационных систем персональных данных федерального бюджетного государственного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный лесотехнический университет имени С.М.Кирова»

Для каждой ИСПДн должен быть составлен список используемых технических средств защиты, а так же программного обеспечения участвующего в обработке ПДн, на всех элементах ИСПДн:

- АРМ пользователей;
- сервера приложений;
- СУБД;
- граница ЛВС;
- каналов передачи в сети общего пользования и (или) международного обмена, если по ним передаются ПДн.

В зависимости от уровня защищенности ИСПДн и актуальных угроз, СЗПДн может включать следующие технические средства:

- антивирусные средства для рабочих станций пользователей и серверов;
- средства межсетевое экранирования;
- средства криптографической защиты информации, при передаче защищаемой информации по каналам связи.

Так же в список должны быть включены функции защиты, обеспечиваемые штатными средствами обработки ПДн операционными системами (ОС), прикладным ПО и специальными комплексами, реализующими средства защиты.

Список функций защиты может включать:

- управление и разграничение доступа пользователей;
- регистрацию и учет действий с информацией;
- обеспечение целостности данных;
- производство обнаружения вторжений.

Список используемых технических средств отражается в плане мероприятий по обеспечению защиты персональных данных. Список используемых средств должен поддерживаться в актуальном состоянии. При изменении состава технических средств защиты или элементов ИСПДн, соответствующие изменения должны быть внесены в Список и утверждены руководителем Учреждения или лицом, ответственным за обеспечение защиты ПДн.

5. ТРЕБОВАНИЯ К ПОДСИСТЕМАМ СЗПДН

СЗПДн включает в себя следующие подсистемы:

- управления доступом, регистрации и учета;
- обеспечения целостности и доступности;
- антивирусной защиты;
- межсетевое экранирования;
- анализа защищенности;
- обнаружения вторжений;
- криптографической защиты.

Подсистемы СЗПДн имеют различный функционал в зависимости от класса ИСПДн, определенного в акте классификации информационной системы персональных данных. Список соответствия функций подсистем СЗПДн классу защищенности представлен в Приложении.

5.1. Подсистемы управления доступом, регистрации и учета

Подсистема управления доступом, регистрации и учета предназначена для реализации следующих функций:

- идентификации и проверка подлинности субъектов доступа при входе в ИСПДн;
- идентификации терминалов, узлов сети, каналов связи, внешних устройств по логическим именам;
- идентификации программ, томов, каталогов, файлов, записей, полей записей по именам;
- регистрации входа (выхода) субъектов доступа в систему (из системы), либо регистрация загрузки и инициализации операционной системы и ее останова;
- регистрации попыток доступа программных средств (программ, процессов, задач, заданий) к защищаемым файлам;
- регистрации попыток доступа программных средств к терминалам, каналам связи, программам, томам, каталогам, файлам, записям, полям записей.

Подсистема управления доступом может быть реализована с помощью штатных средств обработки ПДн (операционных систем, приложений и СУБД). Так же может быть внедрено специальное техническое средство или их комплекс осуществляющие дополнительные меры по аутентификации и контролю. Например, применение единых хранилищ учетных записей пользователей и регистрационной информации, использование биометрических и технических (с помощью электронных пропусков) мер аутентификации и других.

5.2. Подсистема обеспечения целостности и доступности

Подсистема обеспечения целостности и доступности предназначена для обеспечения целостности и доступности ПДн, программных и аппаратных средств ИСПДн Университета, а так же средств защиты, при случайной или намеренной модификации.

Подсистема реализуется с помощью организации резервного копирования обрабатываемых данных, а так же резервированием ключевых элементов ИСПДн.

5.3. Подсистема антивирусной защиты

Подсистема антивирусной защиты предназначена для обеспечения антивирусной защиты серверов и АРМ пользователей ИСПДн Университета.

Средства антивирусной защиты предназначены для реализации следующих функций:

- резидентный антивирусный мониторинг;
- антивирусное сканирование;
- скрипт-блокирование;
- централизованную/удаленную установку/деинсталляцию антивирусного продукта, настройку, администрирование, просмотр отчетов и статистической информации по работе продукта;
- автоматизированное обновление антивирусных баз;
- ограничение прав пользователя на остановку исполняемых задач и изменения настроек антивирусного программного обеспечения;
- автоматический запуск сразу после загрузки операционной системы.

Подсистема реализуется путем внедрения специального антивирусного программного обеспечения на все элементы ИСПДн.

5.4. Подсистема межсетевого экранирования

Подсистема межсетевого экранирования предназначена для реализации следующих функций:

- фильтрации открытого и зашифрованного (закрытого) IP-трафика по следующим параметрам;
- фиксации во внутренних журналах информации о проходящем открытом и закрытом IP-трафике;
- идентификации и аутентификацию администратора межсетевого экрана при его локальных запросах на доступ;
- регистрации входа (выхода) администратора межсетевого экрана в систему (из системы) либо загрузки и инициализации системы и ее программного останова;
- контроля целостности своей программной и информационной части;
- фильтрации пакетов служебных протоколов, служащих для диагностики и управления работой сетевых устройств;
- фильтрации с учетом входного и выходного сетевого интерфейса как средство проверки подлинности сетевых адресов;
- регистрации и учета запрашиваемых сервисов прикладного уровня;

- блокирования доступа неидентифицированного объекта или субъекта, подлинность которого при аутентификации не подтвердилась, методами, устойчивыми к перехвату;
- контроля за сетевой активностью приложений и обнаружения сетевых атак.

Подсистема реализуется внедрением программно-аппаратных комплексов межсетевого экранирования на границе ЛСВ, классом не ниже 4.

5.5. Подсистема анализа защищенности

Подсистема анализа защищенности, должна обеспечивать выявление уязвимостей, связанных с ошибками в конфигурации ПО ИСПДн, которые могут быть использованы нарушителем для реализации атаки на систему.

Функционал подсистемы может быть реализован программными и программно-аппаратными средствами.

5.6. Подсистема обнаружения вторжений

Подсистема обнаружения вторжений, должна обеспечивать выявление сетевых атак на элементы ИСПДн подключенные к сетям общего пользования и (или) международного обмена.

Функционал подсистемы может быть реализован программными и программно-аппаратными средствами.

5.7. Подсистема криптографической защиты

Подсистема криптографической защиты предназначена для исключения НСД к защищаемой информации в ИСПДн Университета, при ее передачи по каналам связи сетей общего пользования и (или) международного обмена.

Подсистема реализуется внедрения криптографических программно-аппаратных комплексов.

6. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ИСПДН

В Концепции информационной безопасности определены основные категории пользователей. На основании этих категории должна быть произведена типизация пользователей ИСПДн, определен их уровень доступа и возможности.

В ИСПДн Университета можно выделить следующие группы пользователей, участвующих в обработке и хранении ПДн:

- администратора ИСПДн;
- администратора безопасности;
- оператора АРМ;

Политика информационной безопасности информационных систем персональных данных федерального бюджетного государственного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный лесотехнический университет имени С.М.Кирова»

- администратора сети;
- технического специалиста по обслуживанию периферийного оборудования;
- программист-разработчик ИСПДн.

Данные о группах пользователей, уровне их доступа и информированности должен быть отражен в Положении о разграничении прав доступа к обрабатываемым персональным данным.

6.1. Администратор ИСПДн

Администратор ИСПДн, работник Университета, ответственный за настройку, внедрение и сопровождение ИСПДн, обеспечивает функционирование подсистемы управления доступом ИСПДн и уполномочен осуществлять предоставление и разграничение доступа конечного пользователя (Оператора АРМ) к элементам хранящим персональные данные.

Администратор ИСПДн обладает следующим уровнем доступа и знаний:

- обладает полной информацией о системном и прикладном программном обеспечении ИСПДн;
- обладает полной информацией о технических средствах и конфигурации ИСПДн;
- имеет доступ ко всем техническим средствам обработки информации и данным ИСПДн;
- обладает правами конфигурирования и административной настройки технических средств ИСПДн.

6.2. Администратор безопасности

Администратор безопасности, работник Университета, ответственный за функционирование СЗПДн, включая обслуживание и настройку административной, серверной и клиентской компонент.

Администратор безопасности обладает следующим уровнем доступа и знаний:

- обладает правами Администратора ИСПДн;
- обладает полной информацией об ИСПДн;
- имеет доступ к средствам защиты информации и протоколирования и к части ключевых элементов ИСПДн;
- не имеет прав доступа к конфигурированию технических средств сети за исключением контрольных (инспекционных).

Администратор безопасности уполномочен:

- реализовывать политики безопасности в части настройки СКЗИ, межсетевых экранов и систем обнаружения атак, в соответствии с

которыми пользователь (Оператор АРМ) получает возможность работать с элементами ИСПДн;

- осуществлять аудит средств защиты;
- устанавливать доверительные отношения своей защищенной сети с сетями других Учреждений.

6.3. Оператор АРМ

Оператор АРМ, работник Университета, осуществляющий обработку ПДн.

Обработка ПДн включает:

- возможность просмотра ПДн;
- ручной ввод ПДн в систему ИСПДн;
- формирование справок и отчетов по информации, полученной из ИСПД. Оператор не имеет полномочий для управления подсистемами обработки данных и СЗПДн.

Оператор ИСПДн обладает следующим уровнем доступа и знаний:

- обладает всеми необходимыми атрибутами (например, паролем), обеспечивающими доступ к некоторому подмножеству ПДн;
- располагает конфиденциальными данными, к которым имеет доступ.

6.3.1. Меры, принимаемые Оператором для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных

Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, включают:

- назначение должностного лица, ответственного за организацию обработки и защиты персональных данных;
- ограничение состава лиц, допущенных к обработке персональных данных;
- ознакомление субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей, содержащих информацию с персональными данными;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;

Политика информационной безопасности информационных систем персональных данных федерального бюджетного государственного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный лесотехнический университет имени С.М.Кирова»

- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- применение в необходимых случаях средств межсетевого экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации;
- организация пропускного режима на территорию Оператора, охраны помещений с техническими средствами обработки персональных данных.

Иные права и обязанности Оператора в связи с обработкой персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных. Работники Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.

6.4. Администратор сети

Администратор сети, работник Университета, ответственный за функционирование телекоммуникационной подсистемы ИСПДн. Администратор сети не имеет полномочий для управления подсистемами обработки данных и безопасности.

Администратор сети обладает следующим уровнем доступа и знаний:

- обладает частью информации о системном и прикладном программном обеспечении ИСПДн;
- обладает частью информации о технических средствах и конфигурации ИСПДн;
- имеет физический доступ к техническим средствам обработки информации и средствам защиты;
- знает, по меньшей мере, одно легальное имя доступа.

6.5. Технический специалист по обслуживанию периферийного оборудования

Технический специалист по обслуживанию, работник Университета, осуществляет обслуживание и настройку периферийного оборудования ИСПДн. Технический специалист по обслуживанию не имеет доступа к ПДн, не имеет полномочий для управления подсистемами обработки данных и безопасности.

Технический специалист по обслуживанию обладает следующим уровнем доступа и знаний:

- обладает частью информации о системном и прикладном программном обеспечении ИСПДн;
- обладает частью информации о технических средствах и конфигурации ИСПДн;
- знает, по меньшей мере, одно легальное имя доступа.

6.6. Программист-разработчик ИСПДн

Программисты-разработчики (поставщики) прикладного программного обеспечения, обеспечивающие его сопровождение на защищаемом объекте. К данной группе могут относиться, как работники Университета, так и работники сторонних организаций.

Лицо этой категории:

- обладает информацией об алгоритмах и программах обработки информации на ИСПДн;
- обладает возможностями внесения ошибок, недекларированных возможностей, программных закладок, вредоносных программ в программное обеспечение ИСПДн на стадии ее разработки, внедрения и сопровождения;
- может располагать любыми фрагментами информации о топологии ИСПДн и технических средствах обработки и защиты ПДн, обрабатываемых в ИСПДн.

7. ТРЕБОВАНИЯ К ПЕРСОНАЛУ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЗАЩИТЫ ПДН

7.1. Все работники Университета, являющиеся пользователями ИСПДн, должны четко знать и строго выполнять установленные правила и обязанности по доступу к защищаемым объектам и соблюдению принятого режима безопасности ПДн.

7.2. При вступлении в должность нового работника непосредственный начальник подразделения, в которое он поступает, обязан организовать его ознакомление с должностной инструкцией и необходимыми документами, регламентирующими требования по защите ПДн, а также обучение навыкам выполнения процедур, необходимых для санкционированного использования ИСПДн.

7.3. Работники Университета, использующие технические средства аутентификации, должны обеспечивать сохранность идентификаторов (электронных ключей) и не допускать НСД к ним, а также возможность их

Политика информационной безопасности информационных систем персональных данных федерального бюджетного государственного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный лесотехнический университет имени С.М.Кирова»

- утери или использования третьими лицами. Пользователи несут персональную ответственность за сохранность идентификаторов.
- 7.4. Работники Университета должны следовать установленным процедурам поддержания режима безопасности ПДн при выборе и использовании паролей (если не используются технические средства аутентификации).
- 7.5. Работники Университета должны обеспечивать надлежащую защиту оборудования, оставляемого без присмотра, особенно в тех случаях, когда в помещение имеют доступ посторонние лица. Все пользователи должны знать требования по безопасности ПДн и процедуры защиты оборудования, оставленного без присмотра, а также свои обязанности по обеспечению такой защиты.
- 7.6. Работникам запрещается устанавливать постороннее программное обеспечение, подключать личные мобильные устройства и носители информации, а также записывать на них защищаемую информацию.
- 7.7. Работникам запрещается разглашать защищаемую информацию, которая стала им известна при работе с информационными системами Университета, третьим лицам.
- 7.8. При работе с ПДн в ИСПДн работники Университета обязаны обеспечить отсутствие возможности просмотра ПДн третьими лицами с мониторов АРМ или терминалов.
- 7.9. При завершении работы с ИСПДн работники обязаны защитить АРМ или терминалы с помощью блокировки ключом или эквивалентного средства контроля, например, доступом по паролю, если не используются более сильные средства защиты.
- 7.10. Работники Университета должны быть проинформированы об угрозах нарушения режима безопасности ПДн и ответственности за его нарушение. Они должны быть ознакомлены с утвержденной формальной процедурой наложения дисциплинарных взысканий на работников, которые нарушили принятые политику и процедуры безопасности ПДн.
- 7.11. Работники обязаны без промедления сообщать обо всех наблюдаемых или подозрительных случаях работы ИСПДн, могущих повлечь за собой угрозы безопасности ПДн, а также о выявленных ими событиях, затрагивающих безопасность ПДн, руководству подразделения и лицу, отвечающему за немедленное реагирование на угрозы безопасности ПДн.

Доступ к сети Интернет.

- 7.12. Доступ к сети Интернет обеспечивается только в производственных целях и не может использоваться для незаконной деятельности. Работникам Университета:
- 7.13. Разрешается использовать сеть Интернет только в служебных целях;

- 7.14. Запрещается посещение любого сайта в сети Интернет, который считается оскорбительным для общественного мнения или содержит информацию сексуального характера, пропаганду расовой ненависти, комментарии по поводу различия/превосходства полов, дискредитирующие заявления или иные материалы с оскорбительными высказываниями по поводу чьего-либо возраста, сексуальной ориентации, религиозных или политических убеждений, национального происхождения или недееспособности;
- 7.15. Запрещается использовать сеть Интернет, в том числе облачные хранилища, не принадлежащие Университету, для хранения корпоративных данных;
- 7.16. Допускается работа с Интернет-ресурсами, исключаящими возможность передачи информации Университета в сеть Интернет;
- 7.17. Работника Университета, имеющим личные учетные записи, предоставленные публичными провайдерами, не разрешается пользоваться ими на оборудовании, принадлежащем Университету;
- 7.18. Необходимо перед открытием или распространением файлов, полученных через сеть Интернет, проверить их на наличие вирусов;
- 7.19. Запрещен доступ в Интернет через сеть Университета для всех лиц, не являющихся работниками Университета.

Защита оборудования.

- 7.20. Работники Университета должны обеспечивать физическую безопасность оборудования, на котором хранятся информация Университета.
- 7.21. Работникам запрещено самостоятельно изменять конфигурацию аппаратного и программного обеспечения. Все изменения могут производиться исключительно специалистами технических служб.

Аппаратное обеспечение.

- 7.22. Пользователи портативных компьютеров, содержащих служебную информацию Университета, обязаны обеспечить их хранение в физически защищенных помещениях, запираемых ящиках рабочего стола, шкафах или обеспечить их защиту с помощью аналогичного по степени эффективности защитного устройства, в случаях, когда данный компьютер не используется.
- 7.23. Каждый работник, получивший в пользование портативный компьютер, обязан принять надлежащие меры по обеспечению его сохранности, как в офисе, так и по месту проживания. В ситуациях, когда возрастает степень риска кражи портативных компьютеров, например, в гостиницах, аэропортах, в офисах деловых партнеров и т.д., пользователи обязаны ни при каких обстоятельствах не оставлять их без присмотра.

- 7.24. Работник Университета, получивший в персональное пользование оборудование (ноутбук или любые другие компактные устройства, в корпусе которого объединены типичные компоненты ПК), при использовании вне Университета должен получить письменное согласование с руководителем структурного подразделения и ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в ИСПДн Университета.
- 7.25. Все компьютеры должны защищаться паролем при загрузке системы, активации по горячей клавише и после выхода из режима «Экранной заставки». Для установки режимов защиты пользователь должен обратиться в службу технической поддержки. Данные не должны быть скомпрометированы в случае халатности или небрежности приведшей к потере оборудования. Перед утилизацией все компоненты оборудования, в состав которых входят носители данных (включая жесткие диски), необходимо проверять, чтобы убедиться в отсутствии на них конфиденциальных данных и лицензионных продуктов. Должна выполняться процедура форматирования носителей информации, исключающая возможность восстановления данных.
- 7.26. При записи какой-либо информации на носитель для передачи его контрагентам или партнерам необходимо убедиться в том, что носитель чист, то есть не содержит никаких иных данных. Простое переформатирование носителя не дает гарантии полного удаления записанной на нем информации.
- 7.27. Карманные персональные компьютеры, а также мобильные телефоны, имеющие функцию электронной почты, и прочие переносные устройства не относятся к числу устройств, имеющих надежные механизмы защиты данных. В подобном устройстве не рекомендуется хранить конфиденциальную информацию.
- 7.28. Подключение портативных компьютеров к корпоративной сети Университета допускается в исключительных случаях и с разрешения технической службы и специалиста ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в ИСПДн Университета.

Программное обеспечение.

- 7.29. Все программное обеспечение, установленное на предоставленном Университетом компьютерном оборудовании, является собственностью Университета и должно использоваться исключительно в производственных целях.
- 7.30. Работникам запрещается устанавливать на предоставленном в пользование компьютерном оборудовании нестандартное, нелицензионное программное обеспечение или программное обеспечение, не имеющее отношения к их производственной деятельности. Если в ходе выполнения

технического обслуживания будет обнаружено неразрешенное к установке программное обеспечение, оно должно быть удалено, а сообщение о нарушении должно быть направлено непосредственному руководителю работника и специалисту ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в ИСПДн Университета.

7.31. На всех портативных компьютерах должны быть установлены программы, необходимые для обеспечения защиты информации:

- персональный межсетевой экран;
- антивирусное программное обеспечение;

7.32. Все компьютеры, подключенные к корпоративной сети, должны быть оснащены системой антивирусной защиты, утвержденной специалистом ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в ИСПДн Университета. Работники Университета не должны:

- блокировать антивирусное программное обеспечение;
- устанавливать другое антивирусное программное обеспечение;
- изменять настройки и конфигурацию антивирусного программного обеспечения.

Правила пользования электронной почтой.

7.33. Электронные сообщения (удаленные или не удаленные) могут быть доступны или получены государственными органами, иными организациями для их использования в качестве доказательств в процессе судебного разбирательства, финансовых или договорных обязательств. Поэтому содержание электронных сообщений должно строго соответствовать корпоративным стандартам в области деловой этики.

7.34. Использование электронной почты в личных целях допускается в случаях, когда получение/отправка сообщения не мешает работе других пользователей и не препятствует деятельности Университета.

7.35. Работникам запрещается направлять партнерам конфиденциальную информацию Университета по электронной почте без использования систем шифрования. Секретная информация Университета, ни при каких обстоятельствах, не подлежит пересылке третьим лицам по электронной почте.

7.36. Работникам Университета запрещается использовать публичные почтовые ящики электронной почты для осуществления какого-либо из видов корпоративной деятельности.

7.37. Использование работниками Университета публичных почтовых ящиков электронной почты осуществляется только при согласовании со службой информационной безопасности при условии применения механизмов шифрования.

- 7.38. Работники Университета для обмена документами с партнерами должны использовать только свой официальный адрес корпоративной электронной почты.
- 7.39. Сообщения, пересылаемые по электронной почте, представляют собой постоянно используемый инструмент для электронных коммуникаций, имеющих тот же статус, что и письма и факсимильные сообщения. Электронные сообщения подлежат такому же утверждению и хранению, что и прочие средства письменных коммуникаций.
- 7.40. В целях предотвращения ошибок при отправке сообщений пользователи перед отправкой должны внимательно проверить правильность написания имен и адресов получателей. В случае получения сообщения лицом, вниманию которого это сообщение не предназначается, такое сообщение необходимо переправить непосредственному получателю. Если полученная таким образом информация носит конфиденциальный характер, об этом следует незамедлительно проинформировать специалистов технической службы или ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в ИСПДн Университета.
- 7.41. Отправитель электронного сообщения, документа или лицо, которое его переадресовывает, должен указать свое имя и фамилию, служебный адрес и тему сообщения.
- 7.42. Недопустимы следующие действия и случаи использования электронной почты:
- рассылка сообщений личного характера, использующих значительные ресурсы электронной почты;
 - групповая рассылка всем пользователям Университета сообщений/писем;
 - рассылка рекламных материалов, не связанных с деятельностью Университета;
 - подписка на рассылку, участие в дискуссиях и подобные услуги, использующие значительные ресурсы электронной почты в личных целях;
 - поиск и чтение сообщений, направленных другим лицам (независимо от способа их хранения);
 - пересылка любых материалов, как сообщений, так и приложений, содержание которых является противозаконным, непристойным, злонамеренным, оскорбительным, угрожающим, клеветническим или способствует действию, которое может рассматриваться как уголовное преступление или административный проступок либо приводит к возникновению гражданско-правовой ответственности, беспорядков или противоречит корпоративным стандартам в области этики.
- 7.43. Ко всем исходящим сообщениям, направляемым внешним пользователям, пользователь может добавлять уведомление о конфиденциальности.

7.44. Вложения, отправляемые вместе с сообщениями, следует использовать с должной осторожностью. Во вложениях всегда должна указываться дата их подготовки, и они должны оформляться в соответствии с установленными в Университете процедурами документооборота.

Сообщение об инцидентах информационной безопасности, реагирование и отчетность.

7.45. Все пользователи должны быть осведомлены о своей обязанности сообщать, об известных или подозреваемых ими нарушениях информационной безопасности, а также должны быть проинформированы о том, что ни при каких обстоятельствах они не должны пытаться использовать ставшие им известными слабые стороны системы безопасности.

7.46. Пользователи должны быть известны способы информирования об известных или предполагаемых случаях нарушения информационной безопасности с использованием телефонной связи, электронной почты и других методов. Необходимо обеспечить контроль и учет сообщений об инцидентах и принятие соответствующих мер.

7.47. Если имеется подозрение или выявлено наличие вирусов или иных разрушительных компьютерных кодов, то сразу после их обнаружения работник обязан:

- проинформировать специалистов технической службы;
- не производить различные манипуляции с зараженным компьютером.

Помещения с техническими средствами информационной безопасности.

7.48. Конфиденциальные встречи (совещания, заседания) должны проходить только в защищенных техническими средствами информационной безопасности помещениях.

7.49. Перечень помещений с техническими средствами информационной безопасности утверждается Ректором Университета.

7.50. Участникам заседаний запрещается входить в помещения с записывающей аудио/видео аппаратурой, фотоаппаратами, радиотелефонами и мобильными телефонами без предварительного согласования с ответственным за обеспечение безопасности персональных данных в ИСПДн Университета.

7.51. Аудио/видео запись, фотографирование во время конфиденциальных заседаний может вести только работник Университета, который отвечает за подготовку мероприятия, после получения письменного разрешения руководителя группы организации встречи.

Политика информационной безопасности информационных систем персональных данных федерального бюджетного государственного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный лесотехнический университет имени С.М.Кирова»

7.52. Доступ участников конфиденциального заседания в помещение для его проведения осуществляется на основании утвержденного перечня, контроль за которым ведет лицо, отвечающее за организацию встречи.

Управление сетью.

7.53. Уполномоченные работники управления информатизации контролируют содержание всех потоков данных проходящих через сеть Университета.

7.54. Работникам Университета запрещается:

- нарушать информационную безопасность и работу сети Университета;
- сканировать порты или систему безопасности;
- контролировать работу сети с перехватом данных;
- получать доступ к компьютеру, сети или учетной записи в обход системы идентификации пользователя или безопасности;
- использовать любые программы, скрипты, команды или передавать сообщения с целью вмешаться в работу или отключить пользователя оконечного устройства;
- передавать информацию о работниках или списки работников Университета посторонним лицам;
- создавать, обновлять или распространять компьютерные вирусы и прочие разрушительное программное обеспечение.

Защита и сохранность данных.

7.55. Ответственность за сохранность данных на стационарных и портативных персональных компьютерах лежит на пользователях. Специалисты технической службы обязаны оказывать пользователям содействие в проведении резервного копирования данных на соответствующие носители.

7.56. Ответственные работники должны регулярно делать резервные копии всех основных служебных данных и программного обеспечения.

7.57. Только специалисты технической службы на основании заявок руководителей подразделений могут создавать и удалять совместно используемые сетевые ресурсы и папки общего пользования, а также управлять полномочиями доступа к ним.

7.58. Работники имеют право создавать, модифицировать и удалять файлы и директории в совместно используемых сетевых ресурсах только на тех участках, которые выделены лично для них, для их рабочих групп или к которым они имеют санкционированный доступ.

7.59. Все заявки на проведение технического обслуживания компьютеров должны направляться в техническую службу Университета.

Политика информационной безопасности информационных систем персональных данных федерального бюджетного государственного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный лесотехнический университет имени С.М.Кирова»

- 7.60. Все операционные процедуры и процедуры внесения изменений в информационные системы и сервисы должны быть документированы, согласованы с руководителем управления информатизации.
- 7.61. Работники Университета и сторонних организаций, допущенные к работе в информационной инфраструктуре Университета, отвечают за выполнение требований настоящей Концепции и других, локальных организационно-распорядительных документов Университета, регламентирующих правила обеспечения информационной безопасности.

Пользователю запрещается:

- 7.62. Использовать оборудование для деятельности, не обусловленной служебной необходимостью и должностным регламентом, устанавливать и подключать к ЛВС новое оборудование (флэш-диски, мобильные телефоны, фотоаппараты и др.) без предварительной регистрации его в технической службе;
- 7.63. Создавать помехи работе других пользователей, помехи работе компьютеров и сети;
- 7.64. Включать, выключать, переключать, перемещать, разбирать, изменять настройку оборудования общего пользования, кроме прямого указания ответственного лица и кроме случаев пожарной опасности, дыма из оборудования, или других угроз жизни и здоровью людей или угроз сохранности имущества;
- 7.65. Подключать к локальной сети новые компьютеры и оборудование без регистрации;
- 7.66. Передавать другим лицам свои личные атрибуты доступа (регистрационное имя и пароль) к компьютерному оборудованию и сети;
- 7.67. Осуществлять доступ к оборудованию и сети с использованием чужих личных атрибутов доступа или с использованием чужого сеанса работы;
- 7.68. Предоставлять доступ к ресурсам ЛВС незарегистрированным пользователям или пользователям, которым в данном доступе было отказано руководством;
- 7.69. Удалять файлы других пользователей на сервере общего пользования;
- 7.70. Просматривать видео через сеть, за исключением случаев, связанных со служебной деятельностью;
- 7.71. Осуществлять попытку несанкционированного доступа к компьютерному оборудованию и информации хранящейся на компьютерах и передаваемой по сети;
- 7.72. Использовать, распространять и хранить программы, предназначенные для осуществления несанкционированного доступа, взлома паролей, для нарушения функционирования компьютерного оборудования и компьютерных сетей, а также компьютерные вирусы и любые программы ими инфицированные;

Политика информационной безопасности информационных систем персональных данных федерального бюджетного государственного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный лесотехнический университет имени С.М.Кирова»

- 7.73. Открывать файлы и запускать программы на локальном компьютере из непроверенных источников или принесённых с собой на переносных носителях без предварительного сохранения на локальном жестком диске и последующей проверкой антивирусной программой;
- 7.74. Использовать, распространять и хранить программы сетевого управления и мониторинга без специального разрешения системного администратора, устанавливать дополнительные сетевые протоколы, изменять конфигурации настроек сетевых протоколов без ведома системного администратора;
- 7.75. Нарушать правила работы на удаленных компьютерах и удаленном оборудовании, доступ к которым осуществляется через оборудование или сеть;
- 7.76. Хранить на публичных сетевых дисках файлов, не относящихся к выполнению служебных обязанностей работника (игры, видео, музыка, виртуальные CD и т.п.);
- 7.77. Использовать не сертифицированные криптографические алгоритмы;
- 7.78. Использовать криптографическую защиту личных файлов без сообщения пароля системному администратору или руководителю структурного подразделения;
- 7.79. Распространять (в том числе, в электронном или печатном виде) информацию, приравненную к служебной информации, полученную из информационных ресурсов без соответствующего разрешения;
- 7.80. Использовать доступ к ЛВС для распространения и тиражирования и хранения информации, распространение которой преследуется по закону (объекты авторского права: музыка, фильмы, программы; инструкции по изготовлению взрывчатых веществ, отравляющих веществ, наркотиков и т.д.) заведомо ложной информации и информации, порочащей организации и физические лица.

8. ДОЛЖНОСТНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ИСПДН

Должностные обязанности пользователей ИСПДн описаны в следующих документах:

- Инструкция администратора ИСПДн;
- Инструкция администратора безопасности ИСПДн;
- Инструкция пользователя ИСПДн;
- Инструкция пользователя при возникновении внештатных ситуаций.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РАБОТНИКОВ ИСПДН УНИВЕРСИТЕТА

В соответствии со ст. 24 Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» лица, виновные в нарушении

требований данного Федерального закона, несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

Действующее законодательство РФ позволяет предъявлять требования по обеспечению безопасной работы с защищаемой информацией и предусматривает ответственность за нарушение установленных правил эксплуатации ЭВМ и систем, неправомерный доступ к информации, если эти действия привели к уничтожению, блокированию, модификации информации или нарушению работы ЭВМ или сетей (статьи 272,273 и 274 УК РФ).

Администратор ИСПДн и администратор безопасности несут ответственность за все действия, совершенные от имени их учетных записей или системных учетных записей, если не доказан факт несанкционированного использования учетных записей.

При нарушениях работниками Университета – пользователей ИСПДн правил, связанных с безопасностью ПДн, они несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации.

Приведенные выше требования нормативных документов по защите информации должны быть отражены в Положениях о подразделениях Университета, осуществляющих обработку ПДн в ИСПДн и должностных инструкциях работников Университета.

Необходимо внести в Положения о подразделениях Университета, осуществляющих обработку ПДн в ИСПДн сведения об ответственности их руководителей и работников за разглашение и несанкционированную модификацию (искажение, фальсификацию) ПДн, а также за неправомерное вмешательство в процессы их автоматизированной обработки.

10. СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

Основными нормативно-правовыми и методическими документами, на которых базируется настоящая Концепция, являются:

1. Федеральный закон "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ, устанавливающий основные принципы и условия обработки ПДн, права, обязанности и ответственность участников отношений, связанных с обработкой ПДн;
2. Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 N 21 (ред. от 23.03.2017) "Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных" (Зарегистрировано в Минюсте России 14.05.2013 N 28375);
3. Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 N 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации";

Политика информационной безопасности информационных систем персональных данных федерального бюджетного государственного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный лесотехнический университет имени С.М.Кирова»

4. Постановление Правительства РФ от 6 июля 2008 г. N 512 "Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных" (с изменениями и дополнениями);
5. Нормативно-методические документы ФСТЭК по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн;
6. Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 N 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";
7. "Базовая модель угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных" (Выписка) (утв. ФСТЭК РФ 15.02.2008);
8. "Методика определения актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных" (утв. ФСТЭК РФ 14.02.2008).

Специалист по ПДИТР и ЗИ
« ___ » _____ 2021 года

А.А. Никифоров

СОГЛАСОВАНО:
Первый проректор
« ___ » _____ 2021 года



В.Ф. Чикалюк

Начальник первого отдела
« 18 » сентября 2021 года



И.Л. Железинский

Начальник юридического отдела
« 12 » мая 2021 года



И.М. Ушакова-Кудряшова

ПРИЛОЖЕНИЕ

СОСТАВ И СОДЕРЖАНИЕ МЕР ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЖДОГО ИЗ УРОВНЕЙ ЗАЩИЩЕННОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Условное обозначение и номер меры	Содержание мер по обеспечению безопасности персональных данных	Уровни защищенности персональных данных			
		4	3	2	1
I. Идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа (ИАФ)					
ИАФ.1	Идентификация и аутентификация пользователей, являющихся работниками оператора	+	+	+	+
ИАФ.2	Идентификация и аутентификация устройств, в том числе стационарных, мобильных и портативных			+	+
ИАФ.3	Управление идентификаторами, в том числе создание, присвоение, уничтожение идентификаторов	+	+	+	+
ИАФ.4	Управление средствами аутентификации, в том числе хранение, выдача, инициализация, блокирование средств аутентификации и принятие мер в случае утраты и (или) компрометации средств аутентификации	+	+	+	+
ИАФ.5	Защита обратной связи при вводе аутентификационной информации	+	+	+	+
ИАФ.6	Идентификация и аутентификация пользователей, не	+	+	+	+

Политика информационной безопасности информационных систем персональных данных федерального бюджетного государственного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный лесотехнический университет имени С.М.Кирова»

	являющихся работниками оператора (внешних пользователей)				
II. Управление доступом субъектов доступа к объектам доступа (УПД)					
УПД.1	Управление (заведение, активация, блокирование и уничтожение) учетными записями пользователей, в том числе внешних пользователей	+	+	+	+
УПД.2	Реализация необходимых методов (дискреционный, мандатный, ролевой или иной метод), типов (чтение, запись, выполнение или иной тип) и правил разграничения доступа	+	+	+	+
УПД.3	Управление (фильтрация, маршрутизация, контроль соединений, односторонняя передача и иные способы управления) информационными потоками между устройствами, сегментами информационной системы, а также между информационными системами	+	+	+	+
УПД.4	Разделение полномочий (ролей) пользователей, администраторов и лиц, обеспечивающих функционирование информационной системы	+	+	+	+
УПД.5	Назначение минимально необходимых прав и привилегий	+	+	+	+

Политика информационной безопасности информационных систем персональных данных федерального бюджетного государственного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный лесотехнический университет имени С.М.Кирова»

	пользователям, администраторам и лицам, обеспечивающим функционирование информационной системы				
УПД.6	Ограничение неуспешных попыток входа в информационную систему (доступа к информационной системе)	+	+	+	+
УПД.7	Предупреждение пользователя при его входе в информационную систему о том, что в информационной системе реализованы меры по обеспечению безопасности персональных данных, и о необходимости соблюдения установленных оператором правил обработки персональных данных				
УПД.8	Оповещение пользователя после успешного входа в информационную систему о его предыдущем входе в информационную систему				
УПД.9	Ограничение числа параллельных сеансов доступа для каждой учетной записи пользователя информационной системы				
УПД.10	Блокирование сеанса доступа в информационную		+	+	+

Политика информационной безопасности информационных систем персональных данных федерального бюджетного государственного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный лесотехнический университет имени С.М.Кирова»

	систему после установленного времени бездействия (неактивности) пользователя или по его запросу				
УПД.11	Разрешение (запрет) действий пользователей, разрешенных до идентификации и аутентификации		+	+	+
УПД.12	Поддержка и сохранение атрибутов безопасности (меток безопасности), связанных с информацией в процессе ее хранения и обработки				
УПД.13	Реализация защищенного удаленного доступа субъектов доступа к объектам доступа через внешние информационно-телекоммуникационные сети	+	+	+	+
УПД.14	Регламентация и контроль использования в информационной системе технологий беспроводного доступа	+	+	+	+
УПД.15	Регламентация и контроль использования в информационной системе мобильных технических средств	+	+	+	+
УПД.16	Управление взаимодействием с информационными системами сторонних организаций (внешние информационные системы)	+	+	+	+

Политика информационной безопасности информационных систем персональных данных федерального бюджетного государственного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный лесотехнический университет имени С.М.Кирова»

УПД.17	Обеспечение доверенной загрузки средств вычислительной техники			+	+
III. Ограничение программной среды (ОПС)					
ОПС.1	Управление запуском (обращениями) компонентов программного обеспечения, в том числе определение запускаемых компонентов, настройка параметров запуска компонентов, контроль за запуском компонентов программного обеспечения				
ОПС.2	Управление установкой (инсталляцией) компонентов программного обеспечения, в том числе определение компонентов, подлежащих установке, настройка параметров установки компонентов, контроль за установкой компонентов программного обеспечения			+	+
ОПС.3	Установка (инсталляция) только разрешенного к использованию программного обеспечения и (или) его компонентов				+
ОПС.4	Управление временными файлами, в том числе запрет, разрешение, перенаправление записи, удаление				

Политика информационной безопасности информационных систем персональных данных федерального бюджетного государственного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный лесотехнический университет имени С.М.Кирова»

	временных файлов				
IV. Защита машинных носителей персональных данных (ЗНИ)					
ЗНИ.1	Учет машинных носителей персональных данных			+	+
ЗНИ.2	Управление доступом к машинным носителям персональных данных			+	+
ЗНИ.3	Контроль перемещения машинных носителей персональных данных за пределы контролируемой зоны				
ЗНИ.4	Исключение возможности несанкционированного ознакомления с содержанием персональных данных, хранящихся на машинных носителях, и (или) использования носителей персональных данных в иных информационных системах				
ЗНИ.5	Контроль использования интерфейсов ввода (вывода) информации на машинные носители персональных данных				
ЗНИ.6	Контроль ввода (вывода) информации на машинные носители персональных данных				
ЗНИ.7	Контроль подключения машинных носителей персональных данных				
ЗНИ.8	Уничтожение (стирание) или обезличивание персональных данных на машинных носителях при их передаче между пользователями, в		+	+	+

Политика информационной безопасности информационных систем персональных данных федерального бюджетного государственного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный лесотехнический университет имени С.М.Кирова»

	сторонние организации для ремонта или утилизации, а также контроль уничтожения (стирания) или обезличивания				
V. Регистрация событий безопасности (РСБ)					
РСБ.1	Определение событий безопасности, подлежащих регистрации, и сроков их хранения	+	+	+	+
РСБ.2	Определение состава и содержания информации о событиях безопасности, подлежащих регистрации	+	+	+	+
РСБ.3	Сбор, запись и хранение информации о событиях безопасности в течение установленного времени хранения	+	+	+	+
РСБ.4	Реагирование на сбои при регистрации событий безопасности, в том числе аппаратные и программные ошибки, сбои в механизмах сбора информации и достижение предела или переполнения объема (емкости) памяти				
РСБ.5	Мониторинг (просмотр, анализ) результатов регистрации событий безопасности и реагирование на них			+	+
РСБ.6	Генерирование временных меток и (или) синхронизация системного времени в информационной системе				

Политика информационной безопасности информационных систем персональных данных федерального бюджетного государственного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный лесотехнический университет имени С.М.Кирова»

РСБ.7	Защита информации о событиях безопасности	+	+	+	+
VI. Антивирусная защита (АВЗ)					
АВЗ.1	Реализация антивирусной защиты	+	+	+	+
АВЗ.2	Обновление базы данных признаков вредоносных компьютерных программ (вирусов)	+	+	+	+
VII. Обнаружение вторжений (СОВ)					
СОВ.1	Обнаружение вторжений			+	+
СОВ.2	Обновление базы решающих правил			+	+
VIII. Контроль (анализ) защищенности персональных данных (АНЗ)					
АНЗ.1	Выявление, анализ уязвимостей информационной системы и оперативное устранение вновь выявленных уязвимостей		+	+	+
АНЗ.2	Контроль установки обновлений программного обеспечения, включая обновление программного обеспечения средств защиты информации	+	+	+	+
АНЗ.3	Контроль работоспособности, параметров настройки и правильности функционирования программного обеспечения и средств защиты информации		+	+	+
АНЗ.4	Контроль состава технических средств, программного обеспечения и средств защиты информации		+	+	+
АНЗ.5	Контроль правил генерации и смены			+	+

Политика информационной безопасности информационных систем персональных данных федерального бюджетного государственного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный лесотехнический университет имени С.М.Кирова»

	паролей пользователей, заведения и удаления учетных записей пользователей, реализации правил разграничения доступа, полномочий пользователей в информационной системе				
IX. Обеспечение целостности информационной системы и персональных данных (ОЦЛ)					
ОЦЛ.1	Контроль целостности программного обеспечения, включая программное обеспечение средств защиты информации			+	+
ОЦЛ.2	Контроль целостности персональных данных, содержащихся в базах данных информационной системы				
ОЦЛ.3	Обеспечение возможности восстановления программного обеспечения, включая программное обеспечение средств защиты информации, при возникновении нештатных ситуаций				
ОЦЛ.4	Обнаружение и реагирование на поступление в информационную систему незапрашиваемых электронных сообщений (писем, документов) и иной информации, не относящихся к функционированию информационной системы (защита от спама)			+	+

Политика информационной безопасности информационных систем персональных данных федерального бюджетного государственного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный лесотехнический университет имени С.М.Кирова»

ОЦЛ.5	Контроль содержания информации, передаваемой из информационной системы (контейнерный, основанный на свойствах объекта доступа, и (или) контентный, основанный на поиске запрещенной к передаче информации с использованием сигнатур, масок и иных методов), и исключение неправомерной передачи информации из информационной системы				
ОЦЛ.6	Ограничение прав пользователей по вводу информации в информационную систему				
ОЦЛ.7	Контроль точности, полноты и правильности данных, вводимых в информационную систему				
ОЦЛ.8	Контроль ошибочных действий пользователей по вводу и (или) передаче персональных данных и предупреждение пользователей об ошибочных действиях				
Х. Обеспечение доступности персональных данных (ОДТ)					
ОДТ.1	Использование отказоустойчивых технических средств				
ОДТ.2	Резервирование технических средств, программного обеспечения, каналов передачи информации,				

Политика информационной безопасности информационных систем персональных данных федерального бюджетного государственного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный лесотехнический университет имени С.М.Кирова»

	средств обеспечения функционирования информационной системы				
ОДТ.3	Контроль безотказного функционирования технических средств, обнаружение и локализация отказов функционирования, принятие мер по восстановлению отказавших средств и их тестирование				+
ОДТ.4	Периодическое резервное копирование персональных данных на резервные машинные носители персональных данных			+	+
ОДТ.5	Обеспечение возможности восстановления персональных данных с резервных машинных носителей персональных данных (резервных копий) в течение установленного временного интервала			+	+
XI. Защита среды виртуализации (ЗСВ)					
ЗСВ.1	Идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа в виртуальной инфраструктуре, в том числе администраторов управления средствами виртуализации	+	+	+	+
ЗСВ.2	Управление доступом субъектов доступа к объектам доступа в виртуальной инфраструктуре, в том числе внутри виртуальных машин	+	+	+	+

Политика информационной безопасности информационных систем персональных данных федерального бюджетного государственного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный лесотехнический университет имени С.М.Кирова»

ЗСВ.3	Регистрация событий безопасности в виртуальной инфраструктуре		+	+	+
ЗСВ.4	Управление (фильтрация, маршрутизация, контроль соединения, односторонняя передача) потоками информации между компонентами виртуальной инфраструктуры, а также по периметру виртуальной инфраструктуры				
ЗСВ.5	Доверенная загрузка серверов виртуализации, виртуальной машины (контейнера), серверов управления виртуализацией				
ЗСВ.6	Управление перемещением виртуальных машин (контейнеров) и обрабатываемых на них данных			+	+
ЗСВ.7	Контроль целостности виртуальной инфраструктуры и ее конфигураций			+	+
ЗСВ.8	Резервное копирование данных, резервирование технических средств, программного обеспечения виртуальной инфраструктуры, а также каналов связи внутри виртуальной инфраструктуры			+	+
ЗСВ.9	Реализация и управление антивирусной защитой		+	+	+

Политика информационной безопасности информационных систем персональных данных федерального бюджетного государственного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный лесотехнический университет имени С.М.Кирова»

	в виртуальной инфраструктуре				
ЗСВ.10	Разбиение виртуальной инфраструктуры на сегменты (сегментирование виртуальной инфраструктуры) для обработки персональных данных отдельным пользователем и (или) группой пользователей		+	+	+
XII. Защита технических средств (ЗТС)					
ЗТС.1	Защита информации, обрабатываемой техническими средствами, от ее утечки по техническим каналам				
ЗТС.2	Организация контролируемой зоны, в пределах которой постоянно размещаются стационарные технические средства, обрабатывающие информацию, и средства защиты информации, а также средства обеспечения функционирования				
ЗТС.3	Контроль и управление физическим доступом к техническим средствам, средствам защиты информации, средствам обеспечения функционирования, а также в помещения и сооружения, в которых они установлены, исключая несанкционированный физический доступ к средствам обработки информации, средствам	+	+	+	+

Политика информационной безопасности информационных систем персональных данных федерального бюджетного государственного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный лесотехнический университет имени С.М.Кирова»

	защиты информации и средствам обеспечения функционирования информационной системы, в помещения и сооружения, в которых они установлены				
ЗТС.4	Размещение устройств вывода (отображения) информации, исключающее ее несанкционированный просмотр	+	+	+	+
ЗТС.5	Защита от внешних воздействий (воздействий окружающей среды, нестабильности электроснабжения, кондиционирования и иных внешних факторов)				
ХIII. Защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных (ЗИС)					
ЗИС.1	Разделение в информационной системе функций по управлению (администрированию) информационной системой, управлению (администрированию) системой защиты персональных данных, функций по обработке персональных данных и иных функций информационной системы				+
ЗИС.2	Предотвращение задержки или прерывания выполнения процессов с высоким приоритетом со стороны процессов с низким приоритетом				
ЗИС.3	Обеспечение защиты	+	+	+	+

Политика информационной безопасности информационных систем персональных данных федерального бюджетного государственного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный лесотехнический университет имени С.М.Кирова»

	<p>персональных данных от раскрытия, модификации и навязывания (ввода ложной информации) при ее передаче (подготовке к передаче) по каналам связи, имеющим выход за пределы контролируемой зоны, в том числе беспроводным каналам связи</p>				
ЗИС.4	<p>Обеспечение доверенных канала, маршрута между администратором, пользователем и средствами защиты информации (функциями безопасности средств защиты информации)</p>				
ЗИС.5	<p>Запрет несанкционированной удаленной активации видеокамер, микрофонов и иных периферийных устройств, которые могут активироваться удаленно, и оповещение пользователей об активации таких устройств</p>				
ЗИС.6	<p>Передача и контроль целостности атрибутов безопасности (меток безопасности), связанных с персональными данными, при обмене ими с иными информационными системами</p>				
ЗИС.7	<p>Контроль</p>				

Политика информационной безопасности информационных систем персональных данных федерального бюджетного государственного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный лесотехнический университет имени С.М.Кирова»

	санкционированного и исключение несанкционированного использования технологий мобильного кода, в том числе регистрация событий, связанных с использованием технологий мобильного кода, их анализ и реагирование на нарушения, связанные с использованием технологий мобильного кода			
ЗИС.8	Контроль санкционированного и исключение несанкционированного использования технологий передачи речи, в том числе регистрация событий, связанных с использованием технологий передачи речи, их анализ и реагирование на нарушения, связанные с использованием технологий передачи речи			
ЗИС.9	Контроль санкционированной и исключение несанкционированной передачи видеoinформации, в том числе регистрация событий, связанных с передачей видеoinформации, их анализ и реагирование на нарушения, связанные с передачей видеoinформации			
ЗИС.10	Подтверждение происхождения			

Политика информационной безопасности информационных систем персональных данных федерального бюджетного государственного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный лесотехнический университет имени С.М.Кирова»

	источника информации, получаемой в процессе определения сетевых адресов по сетевым именам или определения сетевых имен по сетевым адресам				
ЗИС.11	Обеспечение подлинности сетевых соединений (сеансов взаимодействия), в том числе для защиты от подмены сетевых устройств и сервисов			+	+
ЗИС.12	Исключение возможности отрицания пользователем факта отправки персональных данных другому пользователю				
ЗИС.13	Исключение возможности отрицания пользователем факта получения персональных данных от другого пользователя				
ЗИС.14	Использование устройств терминального доступа для обработки персональных данных				
ЗИС.15	Защита архивных файлов, параметров настройки средств защиты информации и программного обеспечения и иных данных, не подлежащих изменению в процессе обработки персональных данных			+	+
ЗИС.16	Выявление, анализ и блокирование в				

Политика информационной безопасности информационных систем персональных данных федерального бюджетного государственного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный лесотехнический университет имени С.М.Кирова»

	информационной системе скрытых каналов передачи информации в обход реализованных мер или внутри разрешенных сетевых протоколов				
ЗИС.17	Разбиение информационной системы на сегменты (сегментирование информационной системы) и обеспечение защиты периметров сегментов информационной системы			+	+
ЗИС.18	Обеспечение загрузки и исполнения программного обеспечения с машинных носителей персональных данных, доступных только для чтения, и контроль целостности данного программного обеспечения				
ЗИС.19	Изоляция процессов (выполнение программ) в выделенной области памяти				
ЗИС.20	Защита беспроводных соединений, применяемых в информационной системе		+	+	+
XIV. Выявление инцидентов и реагирование на них (ИНЦ)					
ИНЦ.1	Определение лиц, ответственных за выявление инцидентов и реагирование на них			+	+
ИНЦ.2	Обнаружение, идентификация и регистрация инцидентов			+	+
ИНЦ.3	Своевременное			+	+

Политика информационной безопасности информационных систем персональных данных федерального бюджетного государственного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный лесотехнический университет имени С.М.Кирова»

	информирование лиц, ответственных за выявление инцидентов и реагирование на них, о возникновении инцидентов в информационной системе пользователями и администраторами				
ИНЦ.4	Анализ инцидентов, в том числе определение источников и причин возникновения инцидентов, а также оценка их последствий			+	+
ИНЦ.5	Принятие мер по устранению последствий инцидентов			+	+
ИНЦ.6	Планирование и принятие мер по предотвращению повторного возникновения инцидентов			+	+
XV. Управление конфигурацией информационной системы и системы защиты персональных данных (УКФ)					
УКФ.1	Определение лиц, которым разрешены действия по внесению изменений в конфигурацию информационной системы и системы защиты персональных данных		+	+	+
УКФ.2	Управление изменениями конфигурации информационной системы и системы защиты персональных данных		+	+	+
УКФ.3	Анализ потенциального воздействия планируемых		+	+	+

Политика информационной безопасности информационных систем персональных данных федерального бюджетного государственного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный лесотехнический университет имени С.М.Кирова»

	изменений в конфигурации информационной системы и системы защиты персональных данных на обеспечение защиты персональных данных и согласование изменений в конфигурации информационной системы с должностным лицом (работником), ответственным за обеспечение безопасности персональных данных				
УКФ.4	Документирование информации (данных) об изменениях в конфигурации информационной системы и системы защиты персональных данных		+	+	+

"+" – мера по обеспечению безопасности персональных данных включена в базовый набор мер для соответствующего уровня защищенности персональных данных.

Меры по обеспечению безопасности персональных данных, не обозначенные знаком "+", применяются при адаптации базового набора мер и уточнении адаптированного базового набора мер, а также при разработке компенсирующих мер по обеспечению безопасности персональных данных.