

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВО "Санкт-Петербургский государственный лесотехнический университет имени С.М. Кирова"

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Ученого совета

_____ И.А. Мельничук

"__" _____ 20__ г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

по программе бакалавриата

43.03.01

направление 43.03.01 "Сервис" профиль "Управление бизнес-процессами в индустрии сервиса"

Квалификация:

Год начала подготовки (по учебному плану) _____ 2026

Форма обучения: Очная

Образовательный стандарт (ФГОС) _____ № 514 от 08.06.2017

Срок получения образования: 4 г.

Типы задач профессиональной деятельности

организационно-управленческий

исследовательский

СОГЛАСОВАНО

Директор ИЛБии _____ / А.Н. Панютин/

Руководитель ОП _____ / О.А. Полянская/

Календарный учебный график

Мес	Сентябрь					Октябрь				Ноябрь				Декабрь				Январь				Февраль				Март					Апрель				Май					Июнь				Июль				Август						
Числа	1 - 7	8 - 14	15 - 21	22 - 28	29 - 5	6 - 12	13 - 19	20 - 26	27 - 2	3 - 9	10 - 16	17 - 23	24 - 30	1 - 7	8 - 14	15 - 21	22 - 28	29 - 4	5 - 11	12 - 18	19 - 25	26 - 1	2 - 8	9 - 15	16 - 22	23 - 1	2 - 8	9 - 15	16 - 22	23 - 29	30 - 5	6 - 12	13 - 19	20 - 26	27 - 3	4 - 10	11 - 17	18 - 24	25 - 31	1 - 7	8 - 14	15 - 21	22 - 28	29 - 5	6 - 12	13 - 19	20 - 26	27 - 2	3 - 9	10 - 16	17 - 23	24 - 31		
Нед	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52		
I																				Э	Э	Э	К																	Э	Э	Э	К	К	К	К	К	К	К	К	К			
II																				Э	Э	К	К																	Э	Э	У	У	К	К	К	К	К	К	К	К			
III																				Э	Э	К	К																Э	Э	У	У	У	У	К	К	К	К	К	К	К	К		
IV																	Э	Э	Э	К						Э	Пд	Пд	Пд	Пд	Пд	Пд	Пд	Пд	Пд	Пд	Пд	Пд	Пд	Пд	Пд	Д	Д	Д	Д	Д	Д	К	К	К	К	К	К	К

Сводные данные

		Курс 1			Курс 2			Курс 3			Курс 4			Итого
		Сем. 1	Сем. 2	Всего	Сем. 3	Сем. 4	Всего	Сем. 5	Сем. 6	Всего	Сем. 7	Сем. 8	Всего	
	Теоретическое обучение	19	19	38	19	19	38	19	17	36	16	5	21	133
Э	Экзаменационные сессии	3	3	6	2	2	4	2	2	4	3	1	4	18
У	Учебная практика					2	2		4	4				6
Пд	Преддипломная практика											14	14	14
Д	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы											6	6	6
К	Каникулы	1	7	8	2	6	8	2	6	8	1	6	7	31
Продолжительность обучения		более 39 нед.			более 39 нед.			более 39 нед.			более 39 нед.			
Итого		23	29	52	23	29	52	23	29	52	20	32	52	208

[illegible]

План Учебный план бакалавриата 'B430301-2026.plx', код направления 43.03.01, год начала подготовки 2026

[illegible]

Индекс	Содержание	Тип
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК
УК-1.1	Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи	-
Б1.О.09	Высшая математика	
Б1.В.04	Основы системного анализа	
Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
УК-1.2	Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи	-
Б1.О.09	Высшая математика	
Б1.О.18	Статистика	
Б1.В.04	Основы системного анализа	
Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
УК-1.3	Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки	-
Б1.О.09	Высшая математика	
Б1.О.18	Статистика	
Б1.В.04	Основы системного анализа	
Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
УК-1.4	Грамотно, логично, аргументировано формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности	-
Б1.О.09	Высшая математика	
Б1.О.18	Статистика	
Б1.В.04	Основы системного анализа	
Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
УК-1.5	Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи	-
Б1.О.09	Высшая математика	
Б1.В.04	Основы системного анализа	
Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК
УК-2.1	Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач	-
Б1.В.03	Основы проектной деятельности	
Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
УК-2.2	Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	-
Б1.В.03	Основы проектной деятельности	
Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
УК-2.3	Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время	-
Б1.В.03	Основы проектной деятельности	
Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	

Индекс	Содержание	Тип
УК-2.4	Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта	-
Б1.В.03	Основы проектной деятельности	
Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК
УК-3.1	Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде	-
Б1.О.13	Деловые коммуникации	
Б1.В.02	Основы конфликтологии и психологии личности	
Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
ФТД.01	Социально-ознакомительный практикум	
ФТД.01.01	Ознакомительный практикум	
ФТД.01.02	Экспедиция обучения служением	
УК-3.2	Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.)	-
Б1.О.13	Деловые коммуникации	
Б1.В.02	Основы конфликтологии и психологии личности	
Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
ФТД.01	Социально-ознакомительный практикум	
ФТД.01.01	Ознакомительный практикум	
ФТД.01.02	Экспедиция обучения служением	
УК-3.3	Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата	-
Б1.О.13	Деловые коммуникации	
Б1.В.02	Основы конфликтологии и психологии личности	
Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
ФТД.01	Социально-ознакомительный практикум	
ФТД.01.01	Ознакомительный практикум	
ФТД.01.02	Экспедиция обучения служением	
УК-3.4	Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды	-
Б1.О.13	Деловые коммуникации	
Б1.В.02	Основы конфликтологии и психологии личности	
Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
ФТД.01	Социально-ознакомительный практикум	
ФТД.01.01	Ознакомительный практикум	
ФТД.01.02	Экспедиция обучения служением	

Индекс	Содержание	Тип
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК
УК-4.1	Выбирает на государственном и иностранном (ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами	-
Б1.О.01	Иностранный язык	
Б1.В.06	Русский язык и культура речи	
Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
ФТД.04	Иностранный язык (Английский язык для начинающих)	
ФТД.06	Русский язык как иностранный	
УК-4.2	Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (ых) языках	-
Б1.О.01	Иностранный язык	
Б1.В.06	Русский язык и культура речи	
Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
ФТД.04	Иностранный язык (Английский язык для начинающих)	
ФТД.06	Русский язык как иностранный	
УК-4.3	Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (ых) языках	-
Б1.О.01	Иностранный язык	
Б1.В.06	Русский язык и культура речи	
Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
ФТД.04	Иностранный язык (Английский язык для начинающих)	
УК-4.4	Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения: внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям; уважая высказывания других, как в плане содержания, так и в плане формы; критикуя аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия	-
Б1.О.01	Иностранный язык	
Б1.В.06	Русский язык и культура речи	
Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
УК-4.5	Демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (ых) на государственный язык и обратно	-
Б1.О.01	Иностранный язык	
Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
ФТД.04	Иностранный язык (Английский язык для начинающих)	
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК
УК-5.1	Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям	-
Б1.О.25	Основы российской государственности	

Индекс		Содержание	Тип
	Б1.В.01	Межкультурное взаимодействие в современном мире	
	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
УК-5.2		Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп	-
	Б1.О.25	Основы российской государственности	
	Б1.В.01	Межкультурное взаимодействие в современном мире	
	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
	ФТД.03	Основы государственной культурной политики	
	ФТД.07	Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО	
УК-5.3		Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира	-
	Б1.О.02	История России	
	Б1.О.25	Основы российской государственности	
	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
	ФТД.02	История развития науки и техники	
	ФТД.03	Основы государственной культурной политики	
УК-5.4		Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера	-
	Б1.О.03	Философия	
	Б1.О.25	Основы российской государственности	
	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
УК-6		Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК
УК-6.1		Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы	-
	Б1.В.05	Управление личным временем	
	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
УК-6.2		Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	-
	Б1.В.05	Управление личным временем	
	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
УК-6.3		Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата	-
	Б1.В.05	Управление личным временем	
	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
УК-6.4		Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков	-
	Б1.О.06	Концепция современного естествознания	

Индекс		Содержание	Тип
	Б1.В.05	Управление личным временем	
	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
УК-7		Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК
	УК-7.1	Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни	-
	Б1.О.05	Физическая культура и спорт	
	Б1.О.24	Элективные курсы по физической культуре и спорту	
	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
	УК-7.2	Использует основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности	-
	Б1.О.05	Физическая культура и спорт	
	Б1.О.24	Элективные курсы по физической культуре и спорту	
	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
УК-8		Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК
	УК-8.1	Выявляет возможные угрозы для жизни и здоровья человека, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	-
	Б1.О.04	Безопасность жизнедеятельности	
	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
	ФТД.08	Основы военной подготовки	
	УК-8.2	Понимает как создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности в повседневной и профессиональной деятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	-
	Б1.О.04	Безопасность жизнедеятельности	
	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
	ФТД.08	Основы военной подготовки	
	УК-8.3	Демонстрирует приемы оказания первой помощи пострадавшему при возникновении чрезвычайных ситуациях или военных конфликтах	-
	Б1.О.04	Безопасность жизнедеятельности	
	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
	ФТД.08	Основы военной подготовки	
УК-9		Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК
	УК-9.1	Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	-
	Б1.О.08	Экономика и предпринимательство	
	Б1.В.07	Экономическая культура и финансовая грамотность	
	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	

Индекс	Содержание	Тип
УК-9.2	Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски	-
Б1.В.07	Экономическая культура и финансовая грамотность	
Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
УК-10	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК
УК-10.1	Демонстрирует знания действующего антикоррупционного законодательства и практики его применения	-
Б1.О.07	Правоведение	
Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
УК-10.2	Демонстрирует непримиримость к коррупционному поведению	-
Б1.О.07	Правоведение	
Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
УК-10.3	Способен содействовать пресечению коррупционных проявлений в профессиональной деятельности	-
Б1.О.07	Правоведение	
Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
УК-10.4	Демонстрирует понимание сущности экстремизма и терроризма, способен провести оценку наличия или отсутствия признаков проявления экстремизма и терроризма, знает основные методы профилактики экстремизма и терроризма	-
Б1.О.07	Правоведение	
Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ОПК
ОПК-1.1	Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса	-
Б1.О.16	Инновационный менеджмент	
Б1.О.20	Организация и управление производством	
Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
ОПК-1.2	Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации	-
Б1.О.16	Инновационный менеджмент	
Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
ОПК-1.3	Знает и умеет использовать технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации	-
Б1.О.16	Инновационный менеджмент	
Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	ОПК
ОПК-2.1	Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности	-
Б1.О.10	Менеджмент	
Б1.О.17	Организация и управление бизнес-процессами	

Индекс		Содержание	Тип
	Б1.О.22	Стратегический менеджмент	
	Б2.О.01(У)	Учебная практика. Ознакомительная практика	
	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
	ОПК-2.2	Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности	-
	Б1.О.10	Менеджмент	
	Б1.О.22	Стратегический менеджмент	
	Б2.О.01(У)	Учебная практика. Ознакомительная практика	
	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
	ОПК-2.3	Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности	-
	Б1.О.10	Менеджмент	
	Б2.О.01(У)	Учебная практика. Ознакомительная практика	
	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
	ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК
	ОПК-3.1	Оценивает качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий	-
	Б1.О.14	Стандартизация и управление качеством услуг	
	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
	ОПК-3.2	Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами	-
	Б1.О.14	Стандартизация и управление качеством услуг	
	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
	ОПК-3.3	Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством	-
	Б1.О.14	Стандартизация и управление качеством услуг	
	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
	ОПК-4	Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ОПК
	ОПК-4.1	Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов	-
	Б1.О.15	Маркетинг	
	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
	ОПК-4.2	Организует продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий	-
	Б1.О.15	Маркетинг	
	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
	ОПК-4.3	Формирует специализированные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг	-
	Б1.О.15	Маркетинг	
	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
	ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК

Индекс	Содержание	Тип
ОПК-5.1	Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса	-
Б1.О.19	Разработка управленческих решений	
Б1.О.20	Организация и управление производством	
Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
ОПК-5.2	Принимает экономически обоснованные управленческие решения	-
Б1.О.19	Разработка управленческих решений	
Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
ОПК-5.3	Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия	-
Б1.О.19	Разработка управленческих решений	
Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
ОПК-6	Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК
ОПК-6.1	Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере	-
Б1.О.20	Организация и управление производством	
Б1.О.21	Сервисная деятельность	
Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
ОПК-6.2	Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг	-
Б1.О.20	Организация и управление производством	
Б1.О.21	Сервисная деятельность	
Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
ОПК-6.3	Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	-
Б1.О.13	Деловые коммуникации	
Б1.О.21	Сервисная деятельность	
Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК
ОПК-7.1	Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности	-
Б1.О.23	Управление персоналом	
Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
ОПК-7.2	Соблюдает положения нормативно- правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности	-
Б1.О.23	Управление персоналом	
Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК
ОПК-8.1	Соблюдает принципы работы современных информационных технологий, умеет их использовать	-
Б1.О.11	Информационные технологии в менеджменте и информационная безопасность	
Б1.О.12	Деловая информатика	
Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	

Индекс	Содержание	Тип
ОПК-8.2	Применяет современные методы и программные средства для выполнения поставленных задач	-
Б1.О.11	Информационные технологии в менеджменте и информационная безопасность	
Б1.О.12	Деловая информатика	
Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
Тип задач проф. деятельности:	организационно-управленческий	
ПК-1	Способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности по управлению предприятием, оказывающим услуги в сфере сервиса	ПК
ПК-1.1	Участвует в обеспечении трудовой мотивации, инициативы и активности персонала структурного подразделения	-
Б1.О.23	Управление персоналом	
Б1.В.14	Анализ производственно-хозяйственной деятельности предприятия	
Б1.В.ДВ.02.01	Экономика, организация и управление на предприятии	
Б1.В.ДВ.02.02	Организация, планирование и управление на предприятии	
Б1.В.ДВ.05.01	Управление и реинжиниринг бизнес-процессов	
Б1.В.ДВ.05.02	Моделирование и оптимизация бизнес-процессов	
Б2.О.03(Пд)	Производственная практика. Преддипломная практика	
Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
ПК-1.2	Участвует в управлении процессами организации оказания услуг и выполнения работ	-
Б1.В.11	Бизнес-процессы предприятия	
Б1.В.ДВ.02.01	Экономика, организация и управление на предприятии	
Б1.В.ДВ.02.02	Организация, планирование и управление на предприятии	
Б1.В.ДВ.05.01	Управление и реинжиниринг бизнес-процессов	
Б1.В.ДВ.05.02	Моделирование и оптимизация бизнес-процессов	
Б2.О.03(Пд)	Производственная практика. Преддипломная практика	
Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
ПК-1.3	Осуществляет управление бизнес-процессами на предприятии	-
Б1.В.11	Бизнес-процессы предприятия	
Б1.В.ДВ.02.01	Экономика, организация и управление на предприятии	
Б1.В.ДВ.02.02	Организация, планирование и управление на предприятии	
Б1.В.ДВ.05.01	Управление и реинжиниринг бизнес-процессов	
Б1.В.ДВ.05.02	Моделирование и оптимизация бизнес-процессов	
Б2.О.01(У)	Учебная практика. Ознакомительная практика	
Б2.О.03(Пд)	Производственная практика. Преддипломная практика	
Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
ПК-1.4	Осуществляет разработку бизнес-плана мероприятия	-
Б1.В.15	Экономическая оценка инвестиций	
Б1.В.18	Планирование в сфере сервиса	

Индекс		Содержание	Тип
	Б2.О.03(Пд)	Производственная практика. Преддипломная практика	
	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
ПК-2		Способен разрабатывать комплекс мер по повышению эффективности деятельности структурного подразделения	ПК
	ПК-2.1	Осуществляет сбор актуальной информации об удовлетворенности клиентов	-
	Б1.В.08	Построение бренда компании	
	Б1.В.10	Документальное обеспечение в сервисе	
	Б1.В.ДВ.02.01	Экономика, организация и управление на предприятии	
	Б1.В.ДВ.02.02	Организация, планирование и управление на предприятии	
	Б2.О.03(Пд)	Производственная практика. Преддипломная практика	
	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
ПК-2.2		Участвует в определении показателей экономической эффективности	-
	Б1.В.15	Экономическая оценка инвестиций	
	Б1.В.ДВ.02.01	Экономика, организация и управление на предприятии	
	Б1.В.ДВ.02.02	Организация, планирование и управление на предприятии	
	Б2.О.03(Пд)	Производственная практика. Преддипломная практика	
	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
ПК-3		Способен организовывать процесс улучшения качества оказания услуг	ПК
	ПК-3.1	Устанавливает коммуникации с клиентом	-
	Б1.В.08	Построение бренда компании	
	Б1.В.09	Технологическое обслуживание, ремонт, сервис	
	Б1.В.10	Документальное обеспечение в сервисе	
	Б1.В.20	Система, технологии и организация сервисных услуг	
	Б1.В.ДВ.03.01	Ведение рекламационно-претензионной работы	
	Б1.В.ДВ.03.02	Претензионная работа с клиентами	
	Б2.О.03(Пд)	Производственная практика. Преддипломная практика	
	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
ПК-3.2		Проводит переговоры с клиентами по претензионным случаям и определяет причины возникновения претензий	-
	Б1.В.09	Технологическое обслуживание, ремонт, сервис	
	Б1.В.10	Документальное обеспечение в сервисе	
	Б1.В.20	Система, технологии и организация сервисных услуг	
	Б1.В.ДВ.03.01	Ведение рекламационно-претензионной работы	
	Б1.В.ДВ.03.02	Претензионная работа с клиентами	
	Б2.О.03(Пд)	Производственная практика. Преддипломная практика	
	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
ПК-3.3		Организовывает мониторинг соблюдения договорных отношений, способствующих минимизации рекламаций	-
	Б1.В.10	Документальное обеспечение в сервисе	
	Б1.В.ДВ.01.01	Риск-менеджмент	
	Б1.В.ДВ.01.02	Экономические риски в предпринимательской деятельности	

Индекс		Содержание	Тип
	Б1.В.ДВ.03.01	Ведение рекламационно-претензионной работы	
	Б1.В.ДВ.03.02	Претензионная работа с клиентами	
	Б2.О.02(У)	Учебная практика. Исследовательская практика	
	Б2.О.03(Пд)	Производственная практика. Преддипломная практика	
	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
	ПК-3.4	Разрабатывает инструкции по предотвращению претензий	-
	Б1.В.10	Документальное обеспечение в сервисе	
	Б1.В.ДВ.01.01	Риск-менеджмент	
	Б1.В.ДВ.01.02	Экономические риски в предпринимательской деятельности	
	Б1.В.ДВ.03.01	Ведение рекламационно-претензионной работы	
	Б1.В.ДВ.03.02	Претензионная работа с клиентами	
	Б2.О.02(У)	Учебная практика. Исследовательская практика	
	Б2.О.03(Пд)	Производственная практика. Преддипломная практика	
	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
Тип задач проф. деятельности:		исследовательский	
	ПК-4	Способен проводить прикладные исследования, направленные на выявление возможностей эффективного развития услуг в сфере сервиса	ПК
	ПК-4.1	Осуществляет маркетинговый анализ, направленный на выявление возможностей эффективного развития проекта мероприятия в сфере предоставления сервисных услуг	-
	Б1.В.08	Построение бренда компании	
	Б1.В.12	Аналитика рынка производства и продаж	
	Б1.В.ДВ.04.01	Маркетинговые исследования	
	Б1.В.ДВ.04.02	Маркетинговый анализ в сервисе	
	Б2.О.02(У)	Учебная практика. Исследовательская практика	
	Б2.О.03(Пд)	Производственная практика. Преддипломная практика	
	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
	ПК-4.2	Осуществляет анализ российских и международных тенденций, лучших практик в обозначенной сфере деятельности	-
	Б1.В.08	Построение бренда компании	
	Б1.В.12	Аналитика рынка производства и продаж	
	Б1.В.ДВ.04.01	Маркетинговые исследования	
	Б1.В.ДВ.04.02	Маркетинговый анализ в сервисе	
	Б2.О.02(У)	Учебная практика. Исследовательская практика	
	Б2.О.03(Пд)	Производственная практика. Преддипломная практика	
	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	

Индекс	Содержание	Тип
ПК-5	Способен искать нужные источники информации и данные, воспринимать, проводить анализ деятельности организации, передавать информацию с использованием цифровых средств и использовать результаты анализа для подготовки управленческих решений	ПК
ПК-5.1	Применяет методы технико-экономического анализа	-
Б1.В.19	Управление затратами в сервисе	
Б1.В.21	Принятие решений в условиях неопределенности	
Б2.О.03(Пд)	Производственная практика. Преддипломная практика	
Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
ПК-5.2	Анализирует показатели деятельности структурных подразделений организации	-
Б1.В.13	Анализ данных с использованием прикладных программ	
Б1.В.14	Анализ производственно-хозяйственной деятельности предприятия	
Б1.В.17	Налоги и налогообложение	
Б1.В.19	Управление затратами в сервисе	
Б1.В.21	Принятие решений в условиях неопределенности	
Б1.В.ДВ.01.01	Риск-менеджмент	
Б1.В.ДВ.01.02	Экономические риски в предпринимательской деятельности	
Б1.В.ДВ.06.01	Цифровые технологии в сервисе	
Б1.В.ДВ.06.02	Использование цифровых инструментов в сервисе	
Б2.О.02(У)	Учебная практика. Исследовательская практика	
Б2.О.03(Пд)	Производственная практика. Преддипломная практика	
Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
ПК-5.3	Определяет и оценивает последствия возможных решений	-
Б1.В.09	Технологическое обслуживание, ремонт, сервис	
Б1.В.12	Аналитика рынка производства и продаж	
Б1.В.14	Анализ производственно-хозяйственной деятельности предприятия	
Б1.В.16	Логистические системы в сфере обслуживания	
Б1.В.19	Управление затратами в сервисе	
Б1.В.20	Система, технологии и организация сервисных услуг	
Б1.В.21	Принятие решений в условиях неопределенности	
Б1.В.ДВ.06.01	Цифровые технологии в сервисе	
Б1.В.ДВ.06.02	Использование цифровых инструментов в сервисе	
Б2.О.03(Пд)	Производственная практика. Преддипломная практика	
Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
ПК-5.4	Обобщает результаты проведенных исследований и составляет отчет с выводами и результатами	-
Б1.В.12	Аналитика рынка производства и продаж	
Б1.В.14	Анализ производственно-хозяйственной деятельности предприятия	
Б1.В.15	Экономическая оценка инвестиций	
Б1.В.18	Планирование в сфере сервиса	
Б1.В.19	Управление затратами в сервисе	

Индекс		Содержание	Тип
	Б1.В.ДВ.01.01	Риск-менеджмент	
	Б1.В.ДВ.01.02	Экономические риски в предпринимательской деятельности	
	Б1.В.ДВ.06.01	Цифровые технологии в сервисе	
	Б1.В.ДВ.06.02	Использование цифровых инструментов в сервисе	
	Б2.О.02(У)	Учебная практика. Исследовательская практика	
	Б2.О.03(Пд)	Производственная практика. Преддипломная практика	
	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
ПК-5.5		Полученные результаты способен передать с помощью цифровых средств	-
	Б1.В.12	Аналитика рынка производства и продаж	
	Б1.В.13	Анализ данных с использованием прикладных программ	
	Б1.В.14	Анализ производственно-хозяйственной деятельности предприятия	
	Б1.В.ДВ.06.01	Цифровые технологии в сервисе	
	Б1.В.ДВ.06.02	Использование цифровых инструментов в сервисе	
	Б2.О.02(У)	Учебная практика. Исследовательская практика	
	Б2.О.03(Пд)	Производственная практика. Преддипломная практика	
	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
	ФТД.05	Электронный документооборот	

Индекс	Каф	Наименование	Формируемые компетенции
Б1		Дисциплины (модули)	
Б1.О		Обязательная часть	
Б1.О.01	4	Иностранный язык	УК-4.1; УК-4.2; УК-4.3; УК-4.4; УК-4.5
Б1.О.02	52	История России	УК-5.3
Б1.О.03	52	Философия	УК-5.4
Б1.О.04	19	Безопасность жизнедеятельности	УК-8.1; УК-8.2; УК-8.3
Б1.О.05	21	Физическая культура и спорт	УК-7.1; УК-7.2
Б1.О.06	32	Концепция современного естествознания	УК-6.4
Б1.О.07	52	Правоведение	УК-10.1; УК-10.2; УК-10.3; УК-10.4
Б1.О.08	51	Экономика и предпринимательство	УК-9.1
Б1.О.09	13	Высшая математика	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-1.4; УК-1.5
Б1.О.10	51	Менеджмент	ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-2.3
Б1.О.11	45	Информационные технологии в менеджменте и информационная безопасность	ОПК-8.1; ОПК-8.2
Б1.О.12	51	Деловая информатика	ОПК-8.1; ОПК-8.2
Б1.О.13	51	Деловые коммуникации	УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-3.4; ОПК-6.3
Б1.О.14	49	Стандартизация и управление качеством услуг	ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-3.3
Б1.О.15	51	Маркетинг	ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-4.3
Б1.О.16	51	Инновационный менеджмент	ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-1.3
Б1.О.17	51	Организация и управление бизнес-процессами	ОПК-2.1
Б1.О.18	51	Статистика	УК-1.2; УК-1.3; УК-1.4
Б1.О.19	51	Разработка управленческих решений	ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-5.3
Б1.О.20	51	Организация и управление производством	ОПК-1.1; ОПК-5.1; ОПК-6.1; ОПК-6.2
Б1.О.21	51	Сервисная деятельность	ОПК-6.1; ОПК-6.2; ОПК-6.3
Б1.О.22	51	Стратегический менеджмент	ОПК-2.1; ОПК-2.2
Б1.О.23	51	Управление персоналом	ОПК-7.1; ОПК-7.2; ПК-1.1
Б1.О.24	21	Элективные курсы по физической культуре и спорту	УК-7.1; УК-7.2
Б1.О.25	52	Основы российской государственности	УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3; УК-5.4
Б1.В		Часть, формируемая участниками образовательных отношений	
Б1.В.01	5	Межкультурное взаимодействие в современном мире	УК-5.1; УК-5.2
Б1.В.02	52	Основы конфликтологии и психологии личности	УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-3.4
Б1.В.03	51	Основы проектной деятельности	УК-2.1; УК-2.2; УК-2.3; УК-2.4
Б1.В.04	13	Основы системного анализа	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-1.4; УК-1.5
Б1.В.05	51	Управление личным временем	УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4
Б1.В.06	5	Русский язык и культура речи	УК-4.1; УК-4.2; УК-4.3; УК-4.4
Б1.В.07	44	Экономическая культура и финансовая грамотность	УК-9.1; УК-9.2
Б1.В.08	51	Построение бренда компании	ПК-2.1; ПК-3.1; ПК-4.1; ПК-4.2
Б1.В.09	15	Технологическое обслуживание, ремонт, сервис	ПК-3.1; ПК-3.2; ПК-5.3

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ Учебный план бакалавриата 'B430301-2026.rlx', код направления 43.03.01, год начала подготовки 2026

Индекс	Каф	Наименование	Формируемые компетенции
Б1.В.10	51	Документальное обеспечение в сервисе	ПК-2.1; ПК-3.1; ПК-3.2; ПК-3.3; ПК-3.4
Б1.В.11	51	Бизнес-процессы предприятия	ПК-1.2; ПК-1.3
Б1.В.12	51	Аналитика рынка производства и продаж	ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-5.3; ПК-5.4; ПК-5.5
Б1.В.13	59	Анализ данных с использованием прикладных программ	ПК-5.2; ПК-5.5
Б1.В.14	51	Анализ производственно-хозяйственной деятельности предприятия	ПК-1.1; ПК-5.2; ПК-5.3; ПК-5.4; ПК-5.5
Б1.В.15	51	Экономическая оценка инвестиций	ПК-1.4; ПК-2.2; ПК-5.4
Б1.В.16	8	Логистические системы в сфере обслуживания	ПК-5.3
Б1.В.17	51	Налоги и налогообложение	ПК-5.2
Б1.В.18	51	Планирование в сфере сервиса	ПК-1.4; ПК-5.4
Б1.В.19	51	Управление затратами в сервисе	ПК-5.1; ПК-5.2; ПК-5.3; ПК-5.4
Б1.В.20	15	Система, технологии и организация сервисных услуг	ПК-3.1; ПК-3.2; ПК-5.3
Б1.В.21	49	Принятие решений в условиях неопределенности	ПК-5.1; ПК-5.2; ПК-5.3
Б1.В.ДВ.01		Дисциплины (модули) по выбору 1 (ДВ.1)	ПК-3.3; ПК-3.4; ПК-5.2; ПК-5.4
Б1.В.ДВ.0	51	Риск-менеджмент	ПК-3.3; ПК-3.4; ПК-5.2; ПК-5.4
Б1.В.ДВ.0	51	Экономические риски в предпринимательской деятельности	ПК-3.3; ПК-3.4; ПК-5.2; ПК-5.4
Б1.В.ДВ.02		Дисциплины (модули) по выбору 2 (ДВ.2)	ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3; ПК-2.1; ПК-2.2
Б1.В.ДВ.0	51	Экономика, организация и управление на предприятии	ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3; ПК-2.1; ПК-2.2
Б1.В.ДВ.0	51	Организация, планирование и управление на предприятии	ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3; ПК-2.1; ПК-2.2
Б1.В.ДВ.03		Дисциплины (модули) по выбору 3 (ДВ.3)	ПК-3.1; ПК-3.2; ПК-3.3; ПК-3.4
Б1.В.ДВ.0	51	Ведение рекламационно-претензионной работы	ПК-3.1; ПК-3.2; ПК-3.3; ПК-3.4
Б1.В.ДВ.0	51	Претензионная работа с клиентами	ПК-3.1; ПК-3.2; ПК-3.3; ПК-3.4
Б1.В.ДВ.04		Дисциплины (модули) по выбору 4 (ДВ.4)	ПК-4.1; ПК-4.2
Б1.В.ДВ.0	51	Маркетинговые исследования	ПК-4.1; ПК-4.2
Б1.В.ДВ.0	51	Маркетинговый анализ в сервисе	ПК-4.1; ПК-4.2
Б1.В.ДВ.05		Дисциплины (модули) по выбору 5 (ДВ.5)	ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3
Б1.В.ДВ.0	51	Управление и реинжиниринг бизнес-процессов	ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3
Б1.В.ДВ.0	51	Моделирование и оптимизация бизнес-процессов	ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3
Б1.В.ДВ.06		Дисциплины (модули) по выбору 6 (ДВ.6)	ПК-5.2; ПК-5.3; ПК-5.4; ПК-5.5
Б1.В.ДВ.0	51	Цифровые технологии в сервисе	ПК-5.2; ПК-5.3; ПК-5.4; ПК-5.5
Б1.В.ДВ.0	51	Использование цифровых инструментов в сервисе	ПК-5.2; ПК-5.3; ПК-5.4; ПК-5.5
Б2		Практика	
Б2.О		Обязательная часть	
Б2.О.01(У)	51	Учебная практика. Ознакомительная практика	ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-2.3; ПК-1.3
Б2.О.02(У)	51	Учебная практика. Исследовательская практика	ПК-3.3; ПК-3.4; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-5.2; ПК-5.4; ПК-5.5

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ Учебный план бакалавриата 'В430301-2026.rlx', код направления 43.03.01, год начала подготовки 2026

Индекс	Каф	Наименование	Формируемые компетенции
Б2.О.03(Пд)	51	Производственная практика. Преддипломная практика	ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3; ПК-1.4; ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-3.1; ПК-3.2; ПК-3.3; ПК-3.4; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-5.1; ПК-5.2; ПК-5.3; ПК-5.4; ПК-5.5
Б2.В		Часть, формируемая участниками образовательных отношений	
Б3		Государственная итоговая аттестация	
Б3.01(Д)	51	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-1.4; УК-1.5; УК-2.1; УК-2.2; УК-2.3; УК-2.4; УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-3.4; УК-4.1; УК-4.2; УК-4.3; УК-4.4; УК-4.5; УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3; УК-5.4; УК-6.1; УК-6.2; УК-6.3; УК-6.4; УК-7.1; УК-7.2; УК-8.1; УК-8.2; УК-8.3; УК-9.1; УК-9.2; УК-10.1; УК-10.2; УК-10.3; УК-10.4; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-1.3; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-2.3; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-3.3; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-4.3; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-5.3; ОПК-6.1; ОПК-6.2; ОПК-6.3; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ОПК-8.1; ОПК-8.2; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3; ПК-1.4; ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-3.1; ПК-3.2; ПК-3.3; ПК-3.4; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-5.1; ПК-5.2; ПК-5.3; ПК-5.4; ПК-5.5
ФТД		Факультативные дисциплины	
ФТД.01		Социально-ознакомительный практикум	УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-3.4
ФТД.01.01	5	Ознакомительный практикум	УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-3.4
ФТД.01.02	56	Экспедиция обучения служением	УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-3.4
ФТД.02	52	История развития науки и техники	УК-5.3
ФТД.03	52	Основы государственной культурной политики	УК-5.2; УК-5.3
ФТД.04	4	Иностранный язык (Английский язык для начинающих)	УК-4.1; УК-4.2; УК-4.3; УК-4.5
ФТД.05	55	Электронный документооборот	ПК-5.5
ФТД.06	5	Русский язык как иностранный	УК-4.1; УК-4.2
ФТД.07	51	Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО	УК-5.2
ФТД.08	19	Основы военной подготовки	УК-8.1; УК-8.2; УК-8.3

