

Внедрение телемедицинских консультаций (ТМК) в СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 76»

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 76» вот уже более 45-ти лет оказывает медицинскую помощь студентам 15-ти ВУЗов, расположенных в 7 районах и 21-ого колледжа Калининского и Выборгского районов Санкт-Петербурга.

Наши ребята привыкли обращаться к врачам “межвузовской” студенческой поликлиники по вопросам своего здоровья, профилактики, обращаться при заболевании и необходимости оформления академических отпусков, многочисленных справок о допусках.

Принцип медицинского обеспечения студентов – приближение к месту учебы, так называемый «цеховой», поэтому во всех колледжах и 3-х ВУЗах работают медицинские кабинеты, имеющие лицензию на медицинскую деятельность сотрудниками поликлиники. Студенты приезжают в поликлинику со всех районов города, 60% составляют иногородние студенты. Поликлиника не является территориальной, следовательно, врачи терапевты не оказывают медицинскую помощь на дому.

В период пандемии мы не лечим и не наблюдаем «на дому» пациентов с КОВИД 19, нашей «передовой» оказались обсерваторы в студенческих общежитиях. Все ВУЗы и колледжи перешли на дистанционное обучение, дистанционно закончили учебный год и, возможно, дистанционно будут его начинать.

Вся привычная плановая медицинская помощь была приостановлена, студенты и прикрепленный профессорско-преподавательский состав разных возрастных категорий, а, в основном, 65+, а также сотрудники поликлиники оказались в трудной ситуации.

Именно этот «неблагоприятный» фон явился толчком- катализатором для внедрения в практику врачей поликлиники Телемедицинских консультаций (ТМК).

Основой для разработки Порядка оказания ТМК явились приказ Минздрава РФ от 30.00.2017г. № 965н «Об утверждении Порядка организации оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий» и Распоряжение КЗ от 20.04.2020г. № 236-р « О временном регламенте

организации ТМК « **Врач-пациент**» в целях борьбы с угрозой распространения КОВИД-19».

Цели организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий: Это

- Профилактика и динамическое наблюдение за пациентами, страдающими хроническими заболеваниями и состоящими на «Д» учете;
- Медицинское наблюдение за состоянием здоровья (мониторинг);
- Принятие решения о необходимости проведения очного приема;
- коррекция ранее назначенного лечения, в том числе оформления рецептов при условии установления лечащим врачом диагноза и назначения лечения по данному обращению ранее, на очном приеме;
- Оценка эффективности лечебно-диагностических мероприятий, назначенных ранее.

Уже 22.04.2020г. мы издали свой приказ, утверждающий Регламент, подготовили рабочие места, оснащенные компьютером с подключением к защищенным каналам связи и видеокамерой.

06.05.2012г. были проведены первые пробные ТМК.

Информация о правилах записи и порядке проведения ТМК размещена на Главной странице нашего сайта, в баннере «Телемедицинские консультации» и разослана для размещения на сайтах ВУЗов и колледжей.

Организационно:

1. были определены часы проведения ТМК врачами определенных специальностей (терапевт, подростковый педиатр, гинеколог, кардиолог).
2. Отработан Алгоритм записи на ТМК через портал « Здоровье Петербуржца» и телефон регистратуры поликлиники.
3. Стандартизирован формат беседы врача с пациентом, учитывая многие юридические и деонтологические тонкости при проведении ТМК

4. Проведен инструктаж врачей по тестам , содержащим « вопрос- ответ» , начиная о том, как поприветствовать пациента и проинформировать его о длительности ТМК и заканчивая корректностью постановки диагноза и назначения лечения.
5. Отработан формат Заключения ТМК с применением цифровой подписи врача.

После проведения ТМК, заключения и результаты обследований , переданных пациентом для ТМК, интегрируются в электронную медицинскую карту Петербуржца.

С 12.05.2020г. ТМК проводятся в виде ВКС, передачи сообщений.
Длительность ТМК не более 30 минут.

Выгоды телемедицины для пациента

- Интерпретация результатов обследований, назначенных ранее врачом;
- Оперативная коррекция ранее назначенного лечения;
- Своевременная запись на очный прием и дальнейшая маршрутизация, при необходимости;
- Экономия времени на посещение поликлиники;
- Получение рекомендаций по профилактике;
- Возможность консультаций у своего лечащего врача иногородним студентам, что крайне важно в текущих условиях.

Обращаю внимание на то, что проведение ТМК целесообразно в том случае, если ранее пациент был на очном приеме у врача и требуется уточнение и коррекция ранее назначенного лечения и дообследования.
Поэтому важно записываться на ТМК к своему лечащему врачу!

Параллельно, совместно с заведующим консультативно-диагностическим центром ФГБУ «НМИЦ имени В.А.Алмазова» Минздрава России Овчинниковым Д.А. нами была внедрена возможность ТМК «**Врач-Врач**».

1. Рабочее место врача для получения ТМК специалиста Центра им Алмазова оборудовано аналогично для проведения ТМК с пациентами.

2.Осуществление ТМК поручено зам. главного врача по КЭР, зав. терапевтическим отделением, врачу кардиологу.

3. Для получения ТМК необходимо заполнить предварительную заявку на ТМК , загрузив в программу данные о пациенте- жалобы, анамнез, данные объективного осмотра и результатов обследований, указав электронную почту, на которую придет сообщение о дате и времени проведения ТМК.

4. При получении данного сообщения в назначенную дату и время врачи поликлиники и Центра проводят ТМК в формате обмена письменными сообщениями.

5.В результате ТМК в карту пациента врач поликлиники вносит заключение специалиста Центра с рекомендациями, подписанными электронной цифровой подписью.

Примечательно, что ТМК может осуществляться в течение так называемого «открытого периода» для ТМК несколько раз. Специалисты могут обмениваться сообщениями о дополнительно полученных обследованиях, изменении состояния здоровья пациента и прочее.

Исходя из нашего небольшого опыта, очевидно, что ТМК в формате « Врач- пациент» и « Врач- врач» безусловно нужны и важны.

По всем дополнительным организационным вопросам оказания медицинской помощи в СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 76» обращаться по телефону Горячей линии 8-981-877-29-41 в рабочие дни недели с 9-00 до 19-00, в субботу с 9-00 до 15-00.

С уважением,
главный врач СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №76»,
Заслуженный врач РФ, к.м.н.
Алешко О.В.